

gwarancja **KLER**

I GWARANCJA

Gwarant udziela gwarancji jakości wykonania i jakości użytych materiałów:

- a) na elementy konstrukcyjne mebla, z wyjątkiem elementów ruchomych, na okres 5 lat od daty zakupu,
- b) na pozostałe elementy i materiały na okres 2 lat od daty zakupu.

II WARUNKI GWARANCJI

Warunkiem uznania reklamacji w okresie gwarancyjnym jest stosowanie się do załączonej do wyrobu INSTRUKCJI OBSŁUGI (SERVICE MANUAL), a w szczególności:

- a) systematyczne czyszczenie i konserwacja produktu środkami firmowymi KLER zgodnie z zaleceniami ujętymi na opakowaniu oraz w instrukcji,
- b) utrzymywanie odpowiedniej temperatury w pomieszczeniu (15-30°C),
- c) utrzymywanie odpowiedniej wilgotności powietrza w pomieszczeniu (40-70%),
- d) użytkowania produktu w warunkach przeciętnego oświetlenia sztucznego i naturalnego, stosowanie zastrzeżeń zawartych w instrukcji, co do mocy żarówek i ich rodzaju,
- e) nie narażania sprzętu elektrycznego, jak i jego połączeń na zalanie płynami,
- f) nie obciążania produktów w taki sposób, który mógłby spowodować ich uszkodzenie mechaniczne,
- g) systematyczna, przeprowadzana co 2 miesiące, konserwacja połączeń mechanizmów metalowych (np. mechanizm łóżka, mechanizm relaksera, obrotowej podstawy) przy pomocy środków konserwująco-smarujących, np. silikonu technicznego.

III. NATURALNE CECHY MEBLI TAPICEROWANYCH, NIE STANOWIĄCE ICH WAD.

Przedmiotem reklamacji nie mogą być:

- a) charakterystyczne właściwości skór naturalnych, takie jak: znamiona, blizny, pofałdowania, różnice w fakturze, różnice w odcieniu barwy do 5%, zapach,
- b) charakterystyczne właściwości tkanin, takie jak: naturalne cienie, marszczenia, układanie i zaczesywanie runa,
- c) różnice w ułożeniu lub w odcieniu elementów drewnianych,
- d) różnice w wymiarach poduch mebli tapicerowanych o nie więcej niż +/- 4 cm, w porównaniu z wymiarami umieszczonymi w materiałach handlowych Gwaranta,
- e) różnice w miękkości elementów mebli rozkładanych i nierozkładanych.

Przedmiotem reklamacji nie mogą być również cechy produktów, wynikające z ich normalnego użytkowania, takie jak:

- a) niewielkie zmiany w miękkości i w sprężystości poduch oparcia, poręczy i siedzisk,
- b) pofałdowania oraz zmarszczenia skór i materiałów,
- c) mechacenie, kurczenie się lub płowienie tkanin,
- d) naturalne odgłosy wydawane przez elementy mebla lub jego podzespoły,
- e) uszkodzenia mechaniczne stwierdzone po odbiorze produktu przez Klienta.

IV UTRATA GWARANCJI

Utrata uprawnień gwarancyjnych ma miejsce w następujących przypadkach:

- a) brak czyszczenia i konserwacji produktu skutkującego jego widocznym zaniedbaniem i zanieczyszczeniem,
- b) czyszczenie i konserwacja środkami innymi niż zalecane przez gwaranta lub niezgodnie z instrukcją na opakowaniu (szczególnie zbyt częste i mocne wycieranie skóry lub jej konserwacja bez gruntownego czyszczenia),
- c) użytkowanie produktu niezgodnie z INSTRUKCJĄ OBSŁUGI (SERVICE MANUAL),
- d) zbyt intensywne oświetlenie światłem słonecznym lub sztucznym,
- e) zabarwienie odzieżą lub innymi barwnikami,
- f) użytkowanie produktu w pomieszczeniu, w którym temperatura jest niższa niż 15°C lub wyższa niż 30°C,
- g) użytkowanie produktu w pomieszczeniu o wilgotności mniejszej niż 40% lub wyższej niż 70%,
- h) zalanie produktu wodą lub inną cieczą (np. kwasami, barwnikami, płynami do pielęgnacji ciała),
- i) stwierdzenie wykonania naprawy lub poprawek we własnym zakresie,
- j) uszkodzenie mechaniczne (np. spowodowane przez zwierzęta, nadpalenia papierosem),
- k) szkód spowodowanych niewłaściwym przewożeniem lub przenoszeniem wyrobu.

Uwaga!

Gwarant nie odpowiada za straty moralne, materialne, utracone zarobki lub inną postać utraconych korzyści poniesionych przez nabywcę produktu w związku z ewentualną wadą zakupionego produktu.

V POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Kupujący na mocy gwarancji powinien zgłosić ją u Sprzedającego (w miejscu zakupu) wraz z dokumentacją dotyczącą zakupu (dowód zakupu, paragon lub faktura, druk zamówienia) oraz kartą gwarancyjną.
2. Kupujący wraz ze Sprzedającym sporządzą zgłoszenie przyjęcia reklamacji, które zostanie przesyłane do Gwaranta.
3. Po przyjęciu zgłoszenia serwis Gwaranta lub Reprezentant Gwaranta w terminie do 14 dni kalendarzowych odniesie się do zasadności zgłoszenia oraz ustali z Kupującym dalszy tok postępowania. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, Gwarant uzgodni z Kupującym sposób i terminy dalszego postępowania, które uzależnione są od miejsca zamieszkania zgłaszającego reklamację i rodzaju wady.
4. Wada produktu zostanie usunięta według decyzji Gwaranta, poprzez naprawę lub wymianę produktu na nowy. Produkt podlega wymianie na wolny od wad w razie czterokrotnej naprawy tego samego elementu.
5. W razie dokonania naprawy produktu, okres gwarancji na naprawiony element ulega przedłużeniu o czas naprawy tego elementu. Okres gwarancji na pozostałe elementy nie ulega przedłużeniu. W razie wymiany produktu na nowy, okres gwarancji biegnie na nowo.
6. Jeżeli identyczne materiały nie są dostępne w czasie naprawy, Gwarant zastrzega sobie prawo zastąpienia materiałów innymi o tej samej jakości oraz porównywalnych walorach. W przypadku zmian konstrukcyjnych Gwarant będzie dokonywał naprawy zgodnie z nowszą, dostępną w chwili naprawy, technologią.
7. W przypadku wycofania materiału obciowego Gwarant ma obowiązek, po uzgodnieniu z Kupującym, zastąpienia materiału innym, o takiej samej lub wyższej jakości i porównywalnej cenie.
8. Gwarancja na sprzedany produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności produktu z umową.

Kler S.A.
ul. Piastowska 39b
ul. Piastowska 68
46-380 Dobrodzień, Poland
www.kler.eu

Service:
(+48) 34 35 29 100
(+48) 34 35 29 103