

gwarancja **KLER**

I GWARANCJA

Udzielamy gwarancji jakości wykonania i jakości użytych materiałów:

- na konstrukcję stelaża drewnianego na okres 5 lat od daty zakupu;
- na pozostałe elementy i materiały na okres 2 lat od daty zakupu.

II WARUNKI GWARANCJI

Gwarancja udzielana jest wyłącznie na produkty nabyte przez osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej do osobistego użytku. Warunkiem uznania reklamacji w okresie gwarancyjnym jest stosowanie się do załączonej do wyrobu INSTRUKCJI OBSŁUGI (SERVICE MANUAL), a w szczególności:

- systematyczne czyszczenie i konserwacja produktu środkami firmowymi KLER zgodnie z zaleceniami ujętymi na opakowaniu oraz w instrukcji;
- utrzymywanie odpowiedniej temperatury w pomieszczeniu (15-30 °C);
- utrzymywanie odpowiedniej wilgotności powietrza w pomieszczeniu (40-70%);
- użytkowanie produktu w warunkach przeciętnego oświetlenia sztucznego i naturalnego;
- stosowanie zastrzeżeń zawartych w instrukcji, co do mocy żarówek i ich rodzaju;
- nie narażanie sprzętu elektrycznego, jak i jego połączeń, na zalanie płynami;
- nie obciążanie mebli w sposób, który mógłby spowodować uszkodzenie mechaniczne;
- systematyczna, przeprowadzana co 2 miesiące, konserwacja połączeń mechanizmów metalowych (np. mechanizm łóżka, mechanizm reclinera, obrotowej podstawy) przy pomocy środków konserwująco-smarujących, np. silikon techniczny;

Istotną cechą produktów, świadcząca o zastosowaniu naturalnych materiałów są:

- różnice w usłojeniu drewna i wybarwieniu elementów drewnianych;
- różnice w wybarwieniu skóry i w fakturze skóry;
- naturalne znamiona na skórze, w tym blizny, żyły, zmarszczenia i nakładca oraz zapach skóry;
- zmiana odcienia koloru skóry w czasie użytkowania.

Powyższe cechy nie są wadami, ale są efektem świadczącym o wykonaniu mebli z materiałów naturalnych i dlatego nie podlegają reklamacji.

Gwarancja nie obejmuje:

- 1) zmniejszonej sprężystości siedziska w meblu, w przypadku zastosowania w nim dodatkowych funkcji i elementów wyposażenia,
- 2) zmian w miękkości, sprężystości poduch, oparcia, poręczy i siedzisk, które są rezultatem normalnego użytkowania i nie powinny być mylone z utratą sprężystości (w następstwie defektu konstrukcji) lub zastosowanych materiałów,
- 3) mechacenia, kurczenia się i płowienia tkaniny występującego jako efekt normalnego użytkowania,
- 4) naturalnych odgłosów wynikających z połączeń lub podzespołów w mechanizmach o konstrukcji metalowej,
- 5) uszkodzeń mechanicznych mebli w tym rys na szklanych i lakierowanych powierzchniach już po odbiorze przez Klienta,
- 6) naturalnych różnic w miękkości pomiędzy meblami na ekspozycji w salonie a dostarczonymi do Klienta, wynikającymi z tolerancji stosowanych materiałów, jak również naturalnego zużywania się mebli na ekspozycji,
- 7) pofałdowań, zmarszczeń skór i materiałów wynikających z technik wykonania i zastosowanej technologii lub właściwości materiałów konstrukcyjnych produktu lub stanowiących efekt jego naturalnego użytkowania,
- 8) różnic w wymiarach rzeczywistych mebli, w stosunku do wymiarów katalogowych w tapicerowanych częściach produktów, jeśli różnice te nie przekraczają „+” lub „-” 4 cm.

III UTRATA GWARANCJI

Utrata uprawnień gwarancyjnych ma miejsce w następujących przypadkach:

- brak czyszczenia i konserwacji produktu skutkującego jego widocznym zaniedbaniem i zanieczyszczeniem;
- czyszczenie i konserwacja środkami innymi niż zalecane przez gwaranta oraz niezgodnie z instrukcją na opakowaniu (szczególnie zbyt częste i mocne wycieranie skóry lub konserwacja bez gruntownego czyszczenia);
- użytkowanie produktu niezgodnie z INSTRUKCJĄ OBSŁUGI (SERVICE MANUAL);
- zbyt intensywne oświetlenie światłem słonecznym lub sztucznym;
- zabarwienie odzieży lub innymi barwnikami;
- użytkowanie produktu w pomieszczeniu, w którym temperatura jest niższa niż 15°C lub wyższa niż 30°C;
- użytkowanie produktu w pomieszczeniu o wilgotności mniejszej niż 40% lub wyższej niż 70%;
- zalanie produktu wodą lub inną cieczą (np. kwasami, barwnikami, płynami do pielęgnacji ciała);
- stwierdzenie wykonania naprawy lub poprawek we własnym zakresie;
- uszkodzenie mechaniczne (np. spowodowane przez zwierzęta, nadpalenie papierosem);
- szkody spowodowane niewłaściwym przewożeniem lub przenoszeniem wyrobu.

Uwaga!

Gwarant nie odpowiada za straty moralne, materialne, utracone zarobki lub inną postać utraconych korzyści poniesionych przez nabywcę produktu w związku z ewentualną wadą zakupionego produktu.

IV POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

Składający reklamację na mocy gwarancji powinien zgłosić ją u sprzedawcy (w miejscu zakupu) wraz z dokumentacją dotyczącą zakupu (dowód zakupu, paragon lub faktura, druk zamówienia) oraz kartą gwarancyjną. Składający reklamację wraz ze sprzedającym sporządzają zgłoszenie przyjęcia reklamacji, które jest przesyłane do Biura Obsługi Klienta.

Po przyjęciu zgłoszenia serwis Producenta lub Reprezentant Producenta w terminie do 14 dni kalendarzowych odniesie się do zasadności zgłoszenia oraz ustali ze Składającym reklamację dalszy tok postępowania. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, Gwarant uzgodni ze Składającym reklamację sposób dalszego postępowania, który uzależniony jest od miejsca zamieszkania zgłaszającego reklamację i rodzaju wady.

Wada produktu zostanie usunięta poprzez naprawę.

Jednakże produkt podlega wymianie na wolny od wad w razie:

- czterokrotnej naprawy tego samego elementu produktów tapicerowanych;
- trzykrotnej naprawy tego samego elementu produktów stolarskich.

W razie dokonania naprawy lub wymiany produktu, okres gwarancji na naprawiony element lub wymieniony produkt ulega przedłużeniu o czas naprawy elementu lub wymiany produktu. Okres gwarancji na pozostałe elementy i produkty nie ulega przedłużeniu.

Jeżeli identyczne materiały nie są dostępne w czasie naprawy, Gwarant zastrzega sobie prawo zastąpienia materiałów innymi o tej samej jakości oraz porównywalnych waloarach. W przypadku zmian konstrukcyjnych Gwarant będzie dokonywał naprawy zgodnie z nowszą, dostępną w chwili naprawy, technologią.

W przypadku wycofania materiału obiciowego Gwarant ma obowiązek, po uzgodnieniu z Klientem, zastąpienia materiału innym, o takiej samej lub wyższej jakości i porównywalnej cenie. Gwarancja na sprzedany produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności produktu z umową.

Kler S.A.
ul. Piastowska 39b
46-380 Dobrodzień
www.kler.eu

Serwis:
(+48) 34 35 29 340