

# Nasze Ogólne Warunki Handlowe w relacjach z partnerami dystrybucji Stressless®

(Warunki sprzedaży i dostawy)

## 1. Zawarcie umowy kupna:

Każde zamówienie, aby było wiążące, wymaga pisemnego potwierdzenia w stosunku do zleceniodawcy. Dotyczy to także ewentualnych uzgodnień dodatkowych. Potwierdzenie zamówienia jest miarodajne dla treści umowy. Niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia zamówienia, zleceniodawca ma obowiązek porównania go ze swoim zamówieniem i niezwłocznego zgłoszenia firmie Ekornes® ewentualnych niezgodności. Ekornes® nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwie dostarczony towar, który został wyprodukowany i dostarczony na skutek niesprawdzenia potwierdzenia zamówienia. Wszystkie dostawy, świadczenia i oferty firmy Ekornes® odbywają się wyłącznie na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych. Nie akceptujemy innych warunków, chyba że wyraziliśmy wyraźnie zgodę na ich obowiązywanie. Obowiązuje to także wówczas, gdy dostawę wykonujemy bez zastrzeżeń.

## 2. Drobne odchylenia:

Odchylenia od masy lub rozmiaru, które w porównaniu z dokumentami sprzedaży należy traktować jako drobne, uznaje się za zgodne z umową i nie uprawniają one do odmowy przyjęcia towaru lub wniesienia roszczeń z tytułu gwarancji, o ile przydatność do umownie przewidzianego celu nie wymaga dokładnej zgodności. Typowe w handlu odchylenia i odchylenia powstające na skutek działania przepisów prawa lub stanowiące efekt ulepszeń technicznych oraz zastępowanie podzespołów innymi podzespołami o takiej samej wartości jest dopuszczalne, o ile nie ma to niekorzystnego wpływu na przydatność do określonego umownie celu.

## 3. Termin dostawy:

Firma Ekornes® podaje terminy dostawy tylko w przybliżeniu, a tym samym nieobowiązuje. W przypadku przekroczenia niezobowiązująco podanych terminów dostawy o więcej niż 6 tygodni, zleceniodawca wyznacza najpierw firmie Ekornes® na piśmie dodatkowy termin dostawy, wynoszący kolejne 2 tygodnie. Po upływie dokładnie określonego terminu dostawy zleceniodawca wyznacza najpierw firmie Ekornes® dodatkowy termin dostawy, wynoszący kolejne 4 tygodnie. Po upływie dodatkowego terminu dostawy zleceniodawca może odstąpić od umowy. Jeżeli Ekornes® spóźni się z dostawą lub świadczeniem albo dostawa lub świadczenie staną się niemożliwe, obojętnie z jakiej przyczyny, wówczas odpowiedzialność Ekornes® ogranicza się do odszkodowania zgodnie z punktem 7 niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych.

## 4. Wysyłka i zwroty:

Wysyłka odbywa się z i do magazynu wysyłkowego na ryzyko zleceniodawcy. Prawo wyboru sposobu wysyłki przysługuje Ekornes®. Przejście ryzyka na zleceniodawcę ma miejsce najpóźniej w chwili przekazania przedmiotu dostawy spedytorowi, przewoźnikowi lub innej osobie trzeciej, wyznaczonej do wykonania przewozu. Jeżeli wysyłka lub przekazanie opóźnia się na skutek okoliczności, których przyczyną jest po stronie zleceniodawcy, ryzyko przechodzi na zleceniodawcę z dniem, w którym przedmiot dostawy jest gotowy do wysyłki i Ekornes® powiadamia o tym zleceniodawcę. Jeżeli Ekornes® przyjmuje zwrot towarów z przyczyn, za które Ekornes® nie ponosi odpowiedzialności, wówczas wszystkie koszty frachtu i opakowania obciążają zleceniodawcę. W razie uzasadnionej reklamacji z powodu wad Ekornes® zwraca zleceniodawcy koszty najtańszego sposobu wysyłki. Zasada ta nie obowiązuje, jeśli koszty są większe, gdyż przedmiot dostawy znajduje się w innym miejscu, niż miejsce zgodnego z przeznaczeniem użytkowania. Zleceniodawca ma obowiązek odpowiedniego opakowania wszystkich towarów, które zwraca firmie Ekornes®. Wszelkie szkody, powstałe na skutek nieodpowiedniego opakowania, obciążają Zleceniodawcę.

## 5. Ceny

Ceny obowiązują w odniesieniu do wymienionego w potwierdzeniu zamówienia zakresu świadczeń i dostaw. Ceny kalkulowane są na warunkach loco zakład produkcyjny, powiększone o koszty opakowania oraz ustawowy podatek VAT, ewentualnie cło oraz opłaty i inne daniny publiczne. Rabaty są każdorazowo uzgodnione w arkuszu warunków.

Podawane przez Ekornes® sugerowane ceny sprzedaży dla klientów końcowych są w każdym przypadku jedynie niezobowiązującymi zaleceniami. Zleceniodawca ma oczywiście swobodę w kształtowaniu swojej polityki cenowej dla klientów końcowych.

## 6. Kontrola towaru / wady rzeczowe:

Zleceniodawca ma obowiązek sprawdzić dostarczony towar pod kątem widocznych wad niezwłocznie, jednak najpóźniej w ciągu dwóch tygodni (14 dni) od nadejścia towaru i musi zgłosić Ekornes® na piśmie stwierdzone przy tym widoczne lub inne wady, które były rozpoznawalne przy niezwłocznej, starannej kontroli, w ciągu tego terminu dwóch tygodni (14 dni). W przeciwnym razie towar uznaje się za przyjęty. W razie wad rzeczowych dostarczonych przedmiotów Ekornes® ma w ramach rozsądnego terminu prawo i obowiązek naprawy lub wymiany wadliwego towaru wedle własnego wyboru.

Termin gwarancji wynosi jeden rok od daty dostawy, zaś gwarancja przepada, gdy zleceniodawca bez zgody Ekornes® zmieni przedmiot dostawy lub zleci zmianę osobom trzecim i w ten sposób uniemożliwił lub niedopuszczalnie utrudnił usunięcie wad. W każdym przypadku zleceniodawca ponosi dodatkowe koszty usunięcia wady, powstałe na skutek zmiany przedmiotu.

## 7. Ograniczenie odpowiedzialności:

Odpowiedzialność – niezależnie z jakiego powodu prawnego – jest ograniczona do szkód spowodowanych przez Ekornes® lub osoby wyznaczone przez Ekornes® do spełnienia świadczenia umyślnie lub na skutek poważnego zaniedbania lub spowodowanych przez naruszenie na skutek lekkiego zaniedbania ważnych obowiązków, koniecznych do wykonania przedmiotu umowy. W przypadkach lekkiego zaniedbania odpowiedzialność Ekornes® jest ograniczona co do wysokości do typowych szkód w porównywalnych transakcjach tego typu, które można było przewidzieć przy zawarciu umowy lub najpóźniej w chwili popełnienia naruszenia obowiązków.

Wyklucza się z tego wyraźnie roszczenia z tytułu odpowiedzialności produktowej lub gwarancji, a także skutki odpowiedzialności w zakresie obrażeń ciała i uszczerbku na zdrowiu.

Wszelkie roszczenia zleceniobiorcy o odszkodowanie przedawniają się po upływie jednego roku, licząc od daty przejścia ryzyka. Odpowiedzialność z tytułu przepisów

o odpowiedzialności produktowej oraz z tytułu utraty życia, uszkodzenia ciała lub zdrowia pozostają nienaruszone.

## 8. Gwarancja

Roszczenie z tytułu gwarancji klient końcowy może zgłosić u swojego partnera dystrybucji Stressless® jako sprzedawcy danego produktu Stressless® lub partnera dystrybucji Stressless®, na którego terenie sprzedaży klient końcowy ma siedzibę. Sprzedawca produktu Stressless® musi niezwłocznie przekazać Ekornes® przypadek gwarancyjny klienta końcowego. W przypadku potwierdzenia przypadku gwarancyjnego przez Ekornes® świadczenia gwarancyjne realizuje partner dystrybucji Stressless®, który zgłosił przypadek gwarancyjny. Wymagane do tego części zamienne Ekornes® udostępnia partnerowi dystrybucji Stressless® nieodpłatnie. Ekornes® nie zwraca partnerowi dystrybucji Stressless® kosztów realizacji świadczeń gwarancyjnych, w szczególności montażu części zamiennych. Nie ma to wpływu na pozostałe roszczenia zwrotu kosztów partnera dystrybucji Stressless® względem Ekornes® w związku z przypadkami gwarancyjnymi.

Ekornes® udziela klientowi końcowemu gwarancji na czas 10 lat od daty zakupu na system ślizgowy i PlusSystem ze wszystkimi przynależnymi podzespołami, łącznie z mechanizmem obrotowym fotela Stressless®, a także na wbudowaną ramę stalową i sprężyny stalowe. Ta 10-letnia gwarancja na podstawie i funkcje produktu Stressless® udzielana jest wyłącznie nieoznaczonemu w karcie gwarancyjnej właścicielowi odpowiedniego produktu Stressless® wzgl. klientowi końcowemu i jest nieprzenośna. Klient końcowy musi zakupić produkt Stressless® u zleceniodawcy, jako autoryzowanego partnera dystrybucji Stressless®. W celu zgłoszenia roszczenia z tytułu gwarancji klient końcowy musi odpowiednio wypełnić kartę gwarancyjną i w ciągu 21 dni od daty dostawy musi ona być dostarczona do Ekornes® Hamburg pocztą tradycyjną lub na drodze rejestracji online. Gwarancja jest realizowana wobec klienta końcowego przede wszystkim przez naprawę produktu. Roszczenie z tytułu gwarancji klient końcowy musi zgłosić u swojego partnera dystrybucji Stressless® jako sprzedawcy danego produktu Stressless®. Sprzedawca produktu Stressless® musi niezwłocznie przekazać Ekornes® przypadek gwarancyjny swojego klienta końcowego.

Ze świadczeń gwarancyjnych wykluczone są zasadniczo uszkodzenia skóry i pokryć tapicerskich oraz elementów drewnianych, a także szkody powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania i/lub nieprawidłowej obsługi, w szczególności na skutek niewłaściwego montażu fotela Stressless® lub sofy Stressless®, a także wady powstałe na skutek napraw wykonywanych przez nieautoryzowane przez nas osoby. Wykluczone ze świadczeń gwarancyjnych są w każdym przypadku także wszelkie objawy zużycia i ślady użytkowania, które mogą wystąpić na skórze i pokryciu tapicerskim produktu Stressless® na skutek jego użytkowania przez klienta końcowego, łącznie z pianką tapicerską produktu Stressless®.

## 9. Płatności:

W razie braku innych pisemnych uzgodnień płatności są wymagalne natychmiast po otrzymaniu faktury i bez żadnych potrąceń. Miarodajna dla daty płatności jest data wpływu płatności w Ekornes®.

Ekornes® może zażądać przedpłaty, jeżeli po zawarciu umowy Ekornes® powziął wiadomość z powszechnie dostępnych źródeł informacji gospodarczych o znacznym pogorszeniu sytuacji majątkowej zleceniodawcy. Prawo to przysługuje Ekornes® także wtedy, gdy zleceniodawca bezprawnie nie dokonuje płatności za wcześniej zawarte transakcje. W przypadku bezskutecznej egzekucji lub złożenia wniosku o ogłoszenie niewypłacalności lub postępowania układowego na majątku Zleceniodawcy Ekornes® może zamiast tego odstąpić od umowy.

Zleceniodawca może skompensować własne roszczenia tylko wtedy, gdy te roszczenia/rozszczenia wzajemne są bezsporne i/lub zostały prawomocnie zasądzone. Nie ma to wpływu na roszczenia Zleceniodawcy z tytułu odpowiedzialności cywilnej za wady.

## 10. Zastrzeżenie prawa własności:

Do chwili całkowitej zapłaty wszystkich naszych roszczeń wynikających z bieżących stosunków handlowych towary pozostają naszą własnością (rozszerzone prawo własności). W razie niezgodnego z umową postępowania zleceniodawcy, w szczególności w razie zwłoki z zapłatą, Ekornes® po wyznaczeniu stosownego terminu zapłaty ma prawo do odebrania odpowiednich towarów; zleceniodawca jest zobowiązany do ich wydania. Odebranie towaru wiąże się zawsze z odstąpieniem od umowy.

Zleceniodawca ma nadal prawo sprzedaży towaru w ramach jego normalnej działalności gospodarczej. Zleceniodawca z góry odstępuje swoje roszczenia z tytułu odsprzedaży zastrzeżonego towaru w wysokości końcowej wartości faktury na rzecz Ekornes®; Ekornes® przyjmuje to odstąpienie.

Zleceniodawca może działać do odwołania jako upoważniony do egzekwowania roszczeń w stosunku do swoich klientów końcowych we własnym imieniu. Ekornes® może odwołać to upoważnienie do egzekwowania tylko w przypadku wydania decyzji administracyjnej. W takim przypadku Ekornes® ma prawo do odstąpienia w każdej chwili od umowy klienta końcowego ze zleceniodawcą i do zażądania płatności bezpośrednio na rzecz Ekornes®.

Ekornes® jest zobowiązany do wydania na żądanie towaru zastrzeżonego wtedy i o ile wartość towaru zastrzeżonego przekracza o więcej niż 20% całkowitą wartość roszczeń w stosunku do zleceniodawcy.

## 11. Postanowienia końcowe:

Sądem właściwym dla ewentualnych sporów z tytułu stosunków handlowych Ekornes® i Zleceniodawcy jest wedle wyboru Ekornes® Hamburg lub siedziba zleceniodawcy, gdy Zleceniodawca jest kupcem z pełnymi uprawnieniami, osobą prawną prawa powszechnego lub majątkiem odrębnym prawa publicznego. Dla wszystkich pozwów przeciwko Ekornes® wyłącznym sądem właściwym jest sąd w Hamburgu.

Stosunki gospodarcze między Ekornes a zleceniodawcą podlegają wyłącznie prawu Republiki Federalnej Niemiec. Konwencja Narodów Zjednoczonych o międzynarodowych umowach sprzedaży towarów z 11 kwietnia 1980 (CISG) nie ma zastosowania.

O ile umowa lub niniejsze Ogólne Warunki Handlowe zawierają luki w postanowieniach, do wypełnienia tych luk przyjmuje się jako uzgodnione takie prawnie skuteczne postanowienia, jakie strony umowy przyjęłyby zgodnie z celami gospodarczymi umowy lub niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych, gdyby wiedziały o istnieniu tych luk.

Obowiązują od: 01.07.2012