

STOL-MUR

Stanisław Schmidt
ul. Nieznanego Żołnierza 2
41-922 Radzionków

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Producent stelaży do łóżek STOL-MUR Stanisław Schmidt zwany dalej Gwarantem, zapewnia Kupującemu odpowiednią jakość oraz prawidłowe funkcjonowanie swoich produktów przy zachowaniu zasad użytkowania i udziela gwarancji na okres 2 lat. Okres liczony jest od daty zakupu, widniejącej na dowodzie zakupu.
2. Zgłoszenie reklamacyjne należy przedstawić w formie pisemnej w punkcie zakupu. Niezachowanie tej formy jest równoznaczne z niezgłoszeniem reklamacji.
3. Zgłoszenie reklamacyjne zostanie rozpatrzone, a decyzja o jego przyjęciu lub odrzuceniu oraz ewentualnym sposobie załatwienia zostanie przekazana Kupującemu nie później niż 14 dni od zgłoszenia reklamacji.
4. Reklamujący zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić wadę nie później niż 14 dni od daty jej wystąpienia.
5. Ujawnione w okresie gwarancji wady fizyczne produktu będą naprawiane bezpłatnie, niezwłocznie po odebraniu produktu od Reklamującego. W przypadku konieczności sprowadzenia surowców niezbędnych do naprawy termin załatwienia reklamacji może ulec przedłużeniu. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas naprawy.
6. Gwarant nie udostępnia produktu zastępczego na okres naprawy.
7. Reklamujący ma prawo do wymiany towaru na wolny od wad jeśli:
 - a. w okresie gwarancji wykonane zostaną trzy naprawy, a produkt nadal będzie wykazywać wady uniemożliwiające użytkowanie go zgodnie z przeznaczeniem,
 - b. serwis Gwaranta stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady nie jest możliwe.
8. W razie uznania reklamacji i wymiany towaru na wolny od wad, Reklamujący zobowiązany jest zwrócić reklamowany towar w stanie kompletnym. W przeciwnym razie Gwarant obciąży nabywcę równowartością brakujących lub uszkodzonych elementów oraz kosztami ich wymiany.
9. Gwarancja obejmuje wady ukryte towaru zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na przeznaczenie i właściwości funkcjonalne.

10. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe po wydaniu towaru, a w szczególności uszkodzenia powstałe:

- a. w wyniku niewłaściwego z zasadami użytkowania, eksploataowania, przechowywania i konserwacji lub transportu,
- b. wywołane zdarzeniami losowymi niezależnymi od użytkownika lub na skutek rozmyślnego uszkodzenia, w tym uszkodzenia mechaniczne niezawinione przez Gwaranta,
- c. wady i szkody w towarze będące następstwem samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych.

11. Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu, jeżeli wynika on z niewłaściwego użytkowania towaru.

12. Gwarancji nie podlega zniszczenie wkładu w wyniku skakania lub stawania oraz w wyniku niewłaściwego doboru stelaża do ramy łóżka.

13. Gwarant zastrzega sobie prawo do łączenia elementów wkładu, co nie powoduje obniżenia jakości wyrobu.

14. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową, zgodnie z brzmieniem Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego z dnia lipca 2002r. (Dz.U.z 2002r. Nr 141, poz.1176).

Zasady użytkowania:

1. Dobór stelaża:

- a. materace kieszeniowe, lateksowe oraz z pianki termoelastycznej - stelaże o sprężynujących listwach, pomiędzy którymi odległość nie jest większa niż 4 cm,
- b. materace kieszeniowe - stelaże o sprężynujących listwach, pomiędzy którymi odległość nie jest większa niż 8 cm,
- c. pozostałe materace - stelaże o listwach, pomiędzy którymi odległość nie jest większa niż 8 cm,
- d. materace bonnellowe oraz materace z wkładem kokosowym nie mogą być łączone ze stelażami o regulowanych elementach pod głowę oraz nogi.

2. Podparcie stelaży konieczne jest na całej długości boków.

Gwarant:

**Przedsiębiorstwo Wielobranżowe
STOL-MUR Stanisław Schmidt
ul. Nieznanego Żołnierza 2
41-922 Radzionków
NIP: 6261143440
tel./fax 032 286 6419, kom. 605 090 206
e-mail: stol-mur@stol-mur.pl
www.stol-mur.pl**

Kupujący:

Imię i nazwisko:

Adres zamieszkania:

Adres zamieszkania cd:

Telefon kontaktowy:

Adres e-mail:

