

WARUNKI GWARANCJI

Dystrybutor (gwarant) produktów PerDormire i FROLI w Polsce:

MACHALA Sp. z o.o., ul. Szybka 2-10, 50-421 Wrocław, tel: +48 71 793 25 00, fax: +48 71 793 25 01, www.machala-group.com

wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS: 0000234893, REGON: 020060328, NIP: 8992537999, wysokość kapitału zakładowego: 140.000,00 zł,

1. Okres gwarancji na produkty PerDormire wynosi:

- ⊙ 12 lat na wnętrza materacy First Class , Genesi HD Evolution, Genesi HD, Fisiogel, Bio Super Soft;
- ⊙ 10 lat na wnętrza materacy, Gran Sonno Fresh Wash, Ergomind, Bio Mind Plus, Bio Duet, Topper Aere Wash, Mind Impression, Benessere, Air Memory Coolmax Plus, Air Massage Memory, XXL King, New Memory, HR Therapy, New Dream Easy, New Waterline;
- ⊙ 5 lat na wnętrza pozostałych materacy i wnętrza wszystkich poduszek;
- ⊙ 2 lata na pokrowce wszystkich materacy i poduszek;
- ⊙ 2 lata na pozostałe produkty;

Okres gwarancji na produkty FROLI wynosi:

- ⊙ 2 lata na stelaże;
- ⊙ 2 lata na pozostałe produkty;

2. Gwarancja obejmuje wszelkie wady stwierdzone w okresie gwarancji, spowodowane zastosowaniem wadliwego materiału, wadliwą konstrukcją albo niewłaściwym wykonaniem. Gwarancja ma zastosowanie do produktu kupionego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku naturalnego zużycia i zużycia, nieostrożnego przenoszenia i transportu, niewłaściwego użytkowania lub użytkowania do celów innych niż te, do których produkt jest przeznaczony. W szczególności gwarancja nie obejmuje wad wynikających z uszkodzeń mechanicznych, nieodpowiedniej konserwacji i magazynowania (np. pleśń powstała w wyniku użytkowania albo przechowywania w niewłaściwych warunkach). Gwarancja nie obejmuje również wad powstałych w wyniku niefachowej naprawy, dokonywanej przez osobę inną niż wskazana przez dystrybutora (gwaranta). Naturalne, delikatne rozciągnięcie pokrowca materaca po pewnym okresie użytkowania nie jest objęte gwarancją. Do procedury reklamacyjnej nie zostaną przyjęte produkty poważnie zabrudzone i nie spełniające standardów higieny. Pojedyncze, wystające nitki lub luźne szwy, które nie ograniczają walorów użytkowych produktu nie są objęte gwarancją.

4. Reklamacje należy składać w punkcie sprzedaży, w którym produkt został zakupiony przedstawiając wypełnioną kartę gwarancyjną oraz dowód zakupu (np. paragon, faktura) i opisując w sposób zwięzły i konkretny stwierdzone wady.

5. Wszelkie wady produktu należy zgłaszać niezwłocznie po ich wystąpieniu. W przypadku istotnej wady, która została stwierdzona natychmiast po odbiorze i przeszkadza w użytkowaniu produktu, reklamacja będzie rozpatrywana we współpracy z punktem sprzedaży w miejscu wskazanym przez klienta. W przypadku pozostałych wad klient ma obowiązek dostarczyć produkt do punktu sprzedaży, na koszt gwaranta za pośrednictwem przewoźnika wskazanego przez gwaranta, wraz ze wspomnianą powyżej dokumentacją. W przypadku, gdy naprawa nie jest możliwa, produkt zostanie wymieniony na wolny od wad gdy wada jest istotna lub jeżeli wada nie jest istotna, zostanie obniżona jego cena proporcjonalnie do utraty wartości towaru na skutek wystąpienia wady.

6. W przypadku uznania reklamacji w całości na skutek żądania wymiany towaru na wolny od wad i/lub usterek, dystrybutor (gwarant) ustala z Klientem pisemnie lub za pośrednictwem e-mail termin wymiany towaru, nie dłuższy niż 14 dni od dnia dostarczenia towaru do dystrybutora (gwaranta). W przypadku ustaleń ustnych w drodze rozmowy telefonicznej, dystrybutor (gwarant) potwierdza z Klientem pisemnie lub za pośrednictwem e-mail termin wymiany towaru. Nieustalenie terminu wymiany towaru wolnego od wad spowoduje jego przesłanie na adres wskazany w Reklamacji w terminie 14 dni od dnia doręczenia towaru do dystrybutora (gwaranta). W przypadku naprawy, dystrybutor (gwarant) określa termin i sposób realizacji uprawnienia Klienta. Termin na naprawę nie może być dłuższy aniżeli 14 dni od dnia dostarczenia zgłoszenia reklamacyjnego wraz z uszkodzonym produktem do dystrybutora (gwaranta).

7. Zasady użytkowania produktów PerDormire i FROLI:

- ⊙ należy nie zrywać naklejki producenta z oznaczeniem nazwy i rozmiaru materaca, kodem kreskowym i danymi kontrolera partii produkcyjnej. Reklamacje na produkty nie posiadające naklejki producenta, nie będą uznawane;
- ⊙ produkty należy chronić przed działaniem cieczy, wysokich temperatur oraz otwartego ognia;
- ⊙ produkty są przeznaczone do użytkowania we wnętrzach o temperaturze 5 – 30° C i względnej wilgotności powietrza ok. 45 – 60 %;
- ⊙ materace nadają się do wszelkiego rodzaju łóżek, najlepiej jednak, gdy leżą na równej, zapewniającej podparcie i właściwą cyrkulację powietrza powierzchni (np. stelaż listwowy lub stelaż z elementami z tworzyw sztucznych);
- ⊙ zapach nowego produktu ulatnia się po kilku dniach, co można przyspieszyć przez wietrzenie produktu. Zaleca się wietrzenie produktów również w trakcie użytkowania, przynajmniej 4 razy w ciągu roku;
- ⊙ przy czyszczeniu produktów należy się kierować symbolami umieszczonymi na metce produktu;
- ⊙ rozmiar podany jest na etykiecie produktu, tolerancja rozmiaru wynosi +/- 2%;
- ⊙ gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.