

I. ZASADY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI MEBLI

1. Meble należy użytkować zgodnie z ich konstrukcją i przeznaczeniem.
2. Meble należy ustawić na wy poziomowanej powierzchni.
3. Meble należy użytkować w pomieszczeniach zamkniętych, suchych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami czynników mogących spowodować trwałe ich uszkodzenie, jak również bezpośrednim działaniem promieni słonecznych. Warunki klimatyczne dla użytkowników mebli są następujące:
-wilgotność względna powietrza 40-70%,
-temperatura 15-30°C
4. Mebli nie należy ustawiać w odległości mniejszej niż 0,5 m od czynnych źródeł ciepła (grzejniki, piece).
5. Polakierowane powierzchnie mebli należy chronić przed zarysowaniem i obiciem.
6. Powierzchnie blatów stołów, biurtek, kredensów, szafek, należy chronić przed bezpośrednim działaniem gorących naczyń, zamoczeniem i rozpuszczalnikami.
7. W przypadku zastosowania w meblach oświetlenia halogenowego, żarówek nie należy dotykać bezpośrednio ręką.
8. Powierzchnie mebli wykonanych z drewna litego i naturalnych oklein należy odkurzać miękkimi tkaninami zwilżonymi w rozcieńczonym roztworze mydła i następnie wytrzeć do sucha. Przestze-gamy przed stosowaniem środków zawierających silikon oraz innych chemicznych środków do konserwacji mebli, gdyż mogą one działać negatywnie na wygląd powłoki lakierowej. Powierzchnie tapicerowane należy odkurzać odkurzaczem przy pomocy miękkiej szczotki.

II. ZASADY GWARANCJI

1. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Czas trwania gwarancji wynosi 24 miesiące i liczy się od daty sprzedaży mebli Kupującemu.

III. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

3. Gwarant odpowiada za wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych meblach oraz za uszkodzenia będące nieuniknionym ich następstwem, o ile były używane zgodnie z przeznaczeniem i w odpowiednich warunkach (patrz pkt. 1).
 4. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego ważnej karty gwarancyjnej wraz z rachunkiem.
 5. Za usługę gwarancyjną uznaje się wykonanie przez gwaranta bezpłatnych napraw specjalistycznych mających na celu usunięcie wady mebla.
 6. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
1. Zgłoszenie reklamacji z tytułu wad przyjmuje sklep, w którym zakupiono meble.
 2. O przyjęciu reklamacji albo też o uznaniu jej za niezasadną, Gwarant powiadamia Kupującego w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji:
 - a) w dniu dokonania oględzin przez dokonanie wpisu do zgłoszenia reklamacyjnego.
 - b) we wszystkich innych przypadkach udzielając odpowiedzi w formie pisemnej.
 3. Reklamacja będzie załatwiana:
 - a) w dniu dokonania oględzin, jeżeli wada według oceny gwarantata jest usuwalna i naprawa może być wykonana na miejscu.
 - b) w ciągu 30 dni roboczych od dnia upływu terminu zawiadomienia Klienta o sposobie załatwienia reklamacji, jeżeli charakter wady wymaga usuwania jej w warunkach fabrycznych.W takim przypadku serwis producenta odbierze mebel za pokwitowaniem w protokole naprawy i po dokonanej naprawie mebel zostanie dostarczony Klientowi.
 4. Jeżeli wada nie będzie mogła być usunięta w normalnym toku postępowania, termin naprawy może zostać przedłużony za zgodą Klienta.
 5. W przypadku, gdy wada jest nieusuwalna lub też, gdy jej usunięcie spowodowałoby lub mogłoby spowodować obniżenie jakości

Karta gwarancyjna



- mebla załatwienie reklamacji może nastąpić za zgodą Kupującego przez wymianę mebla na wolny od wad.
- W przypadku mebli nietypowych wykonanych na specjalne indywidualne zamówienie reklamacja będzie załatwana tylko poprzez naprawę, zgodnie z pkt 3 niniejszego rozdziału.
- Jeżeli dwukrotna naprawa lub wymiana nie dała oczekiwanego rezultatu reklamacja będzie załatwana poprzez zwrot zapłaconej kwoty, przy jednoczesnym zwrocie mebla(i) gwarantowi (nie dotyczy to mebli nietypowych wykonanych na specjalne indywidualne zamówienie). Zwrot gotówki będzie realizowany przez punkt sprzedaży na podstawie wystawionej faktury korygującej.
- Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy:
 - złota w załatwieniu reklamacji nie została, gdy:
 - przedstawiciel gwaranta zgłosił się u Klienta w uzgodnionym terminie, w celu załatwienia reklamacji, a nie mógł tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie Klienta,
 - meble są składowane w sposób uniemożliwiający dokonanie oględzin lub nie pozwala na to ich stan higieniczno-sanitarny.
 - Jeżeli Kupujący dwukrotnie nie zezwolił serwisowi na wykonanie usługi uważa się że zrezygnował z uprawnień.
- Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas załatwienia reklamacji, jeżeli w związku z jej załatwieniem nie było możliwe używanie przez Kupującego mebla zgodnie z jego przeznaczeniem.
- Przy zamówieniach mebli tapicerowanych w skórze zapewniamy jednakowy odcień skóry tylko przy realizacji danego konkretnego zamówienia (nie zapewniamy tego samego odcienia skóry przy późniejszym dokupowaniu mebli tapicerowanych w skórze).

IV. GWARANCJĄ PRODUCENTA NIE SĄ OBJĘTE:

- Uszkodzenia i braki ilościowe elementów i akcesoriów widocznych przy odbiorze.
- Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego przewożenia, przenoszenia mebli oraz montażu elementów i akcesoriów - jeśli czynności te zostały wykonane przez kupującego lub wynikły po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności niezawinionych przez gwaranta.
- Szkody i uszkodzenia spowodowane przez zwierzęta.
- Uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z zasadami użytkowania, przechowywania i konserwacji mebli.
- Wady i uszkodzenia w wyniku których obniżono cenę wyrobu.
- Żarówki i świetlówki w sprzęcie oświetleniowym.
- Nie zostaną uznane za wady:
 - zmiany zachodzące w meblach, będące efektem naturalnych procesów (np. naturalne zmiany barwy drewna lub polysku lakierni w trakcie eksploatacji),
 - dopuszczalne różnice w odcieniu drewnianych elementów mebla, gdy różnicowanie odcieni wynika z różnych warunków siedliskowych drzew użytych do produkcji,
 - widoczne promienie rdzeniowe drewna, jako jeden z elementów jego budowy anatomicznej.

KLOSE-Pomorska Fabryka Mebli Sp. z o.o.
86-170 Nowe, ul. Fabryczna 5
tel.: 052 3338100, fax: 052 3328434
<http://www.klose.pl>
e-mail: klose@klose.com.pl

Klose Gościńska Fabryka Mebli Sp. z o.o.
ul. Fabryczna 1, 84-241 Gościńsko
tel.: 056 5723100, fax: 056 6724182
<http://www.klose.pl>
e-mail: meblegos@klose.pl

Klose Czerska Fabryka Mebli Sp. z o.o.
ul. Szkoła 13, 89-650 Czersk
tel.: 052 3953300, fax: 052 3953305
<http://www.klose.pl>
e-mail: klosecfrn@klose.com.pl

GWARANT: Producenci KOLEKCJI MEBLI KLOSE

KARTA GWARANCYJNA NR

NAZWA WYROBU

TYP

WYKONANIE

DATA SPRZEDAŻY

.....
(wypełnia sprzedawca
podpis i pieczęć)

Szanowni Państwo Gratulujemy zakupu mebli z Kolekcji Mebli KLOSE

Nabyli Państwo meble wykonane przy użyciu wysokogatunkowych, naturalnych surowców: drewna litego i naturalnych oklein. Chcemy zwrócić Państwa uwagę na specyficzne cechy tych materiałów.

Okleiny i drewno lite, to materiał stworzony przez przyrodę. Charakteryzuje się różnicami kolorystycznymi i strukturalnymi nawet w obrębie jednego pnia i stanowi to ich niepowtarzalną piękno. Pamiętajmy, że meble z nich wykonane nadal „żyją” i podlegają wpływom warunków zewnętrznych takich jak temperatura i wilgotność. Pod stałym wpływem światła zmienia się odcień barwy drewna i okleiny, zatem przy kolejnych zakupach należy się liczyć z możliwością wystąpienia różnic kolorystycznych. Przy właściwej pielęgnacji meble te będą długo zachowywać swoją urodę.

Życzymy wiele satysfakcji z ich użytkowania.