

WARUNKI GWARANCJI

Szanowny Kliencie

Dziękujemy za dokonanie zakupu naszego produktu.

Firma Home Invest INC.Sp.z.o.o. gwarantuje sprawne działanie zakupionego urządzenia użytkowanego zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi. Gwarancja dotyczy produktów firmy Home Invest INC.Sp.z.o.o., zakupionych w Polsce u Autoryzowanych Przedstawicieli i ważna jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

1. Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą dokonania zakupu i wynosi 24 miesiące
2. Gwarancja dotyczy wad fabrycznych produktu i wad materiału z którego wykonany jest produkt (tzw. wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie).
3. Przed montażem należy sprawdzić zawartość opakowania.
4. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest dowód zakupu.
5. Producent zapewnia bezpłatne usunięcie wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia w zakładzie usługowym, upoważnionym do napraw gwarancyjnych. W przypadku gdy naprawa wymaga sprowadzenia odpowiednich części z fabryki okres naprawy może się przedłużyć do 60 dni roboczych.
6. Gwarancja traci ważność z powodu montażu i naprawy produktu przez osoby do tego nieuprawnione
7. Wszelkie braki w kompletacji muszą być zgłoszone sprzedawcy w momencie zakupu.
8. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe wskutek nieprawidłowego montażu, konserwacji, samodzielnych przeróbek, niewłaściwej eksploatacji produktu.
9. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w skutek zdarzeń losowych lub spowodowanych siłą wyższą.
10. Gwarancja nie obejmuje zniszczenia bądź uszkodzenia produktu lub jego części w trakcie transportu.
11. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieodpowiednią pielęgnacją wyrobu
12. Firma Home Invest INC.Sp.z.o.o. nie ponosi kosztów demontażu ani kosztów przywrócenia tych elementów do stanu początkowego po naprawie gwarancyjnej.
13. W przypadku wykrycia wady produktu przed lub po jego zamontowaniu należy odpowiednio przerwać montaż bądź użytkowanie oraz zgłosić usterkę do Serwisu.
14. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego Klient pokrywa koszt przejazdu oraz zryczałtowanego wynagrodzenia pracowników lub przedstawicieli serwisu sprzedawcy.
15. W okresie gwarancji klient ma prawo do wymiany produktu na nowy lub zwrotu pieniędzy gdy:
 - ujawnionej wady nie można usunąć
 - w okresie trwania gwarancji dokonano 5 napraw tego samego podzespołu a naprawiany produkt nadal wykazuje wady uniemożliwiające jego stosowanie zgodnie z przeznaczeniem
16. Klient traci gwarancję w przypadku:
 - samodzielnych przeróbek i napraw
 - szkód powstałych w wyniku konserwacji niezgodnej z zaleceniami Producenta
 - uszkodzenia produktu przez wykorzystywanie niezgodnie z przeznaczeniem
 - nie stosowania się do zaleceń instrukcji
 - niewłaściwego transportu (zaleca się transportowanie wyłącznie w oryginalnym opakowaniu, w pozycji zgodnej z oznaczeniami)
17. Firma Home Invest INC.Sp.z.o.o.zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w produktach.

Niniejsze warunki gwarancji na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową (art. 10 ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej z dnia 27 lipca 2002r.)

Przyjmuję do wiadomości warunki gwarancji

.....
(czytelny podpis)

Pieczęćka	
-----------	--

Wymontowano zespół	
..... (data) (pieczęć i podpis)