

GWARANCJA I INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA LUSTER W RAMACH LAKIEROWANYCH

1. Instrukcja użytkowania lustra w ramie lakierowanej:

- Lustro należy zamontować na stabilnych kołkach rozporowych, przy pomocy umieszczonych w ramie zawieszek.
- Lustro należy użytkować zgodnie z ich przeznaczeniem.
- Lustra należy użytkować w pomieszczeniach gwarantujących zabezpieczenie przed czynnikami atmosferycznymi, o warunkach wilgotności powietrza powyżej 35% oraz temperaturze powietrza od 12 do 35°C.
- Ramę lakierowaną należy bezwzględnie chronić przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych.
- Nie wolno dotykać ramy lustra twardymi, ostrymi przedmiotami. Powłoka lakierowana jest twarda, ale bardzo krucha. Szczególnie narażona na pęknięcia i odpryski.

2. Instrukcja pielęgnacji lustra w ramie lakierowanej:

- Szklaną tafelę lustra należy przecierać czystą suchą ściereką, lub po naniesieniu płynu do mycia szyb (wolnego od alkoholu) wyczyścić powierzchnię ściereczką z mikrofibry.
- Powierzchnię ramy lakierowanej należy czyścić również za pomocą suchej mikrofibry, lub płynu do mycia szyb (wolnego od alkoholu) i mikrofibry.
- Mikrofibra musi być oczyszczona z wszystkich zabrudzeń mogących powodować tarcie oraz rysowanie powierzchni ramy.

3. Warunki gwarancji lustra w ramie lakierowanej:

- Wykonawca (Gwarant) udziela 24-miesięcznej gwarancji na swoje wyroby tj. 24 miesiące od daty wydania towarów Zamawiającemu.
- Gwarancja obejmuje odpowiedzialność z tytułu wad tkwiących w rzeczy sprzedanej.
- Wykonawca zapewnia, że wyroby nie zawierają wad i spełniają swą funkcję pod warunkiem używania ich w odpowiednich warunkach, zgodnie z przeznaczeniem, przy zachowaniu podstawowych zasad wymienionych w instrukcji użytkowania oraz pielęgnacji. Firma Ars Longa Sp. Z o.o. nie odpowiada za wady montażu lub wady powstałe w wyniku niewłaściwego transportu do klienta ostatecznego oraz, jeżeli czynności te nie były wykonane przez uprawnionych pracowników.
- Wykonawca nie uznaje za wadę uszkodzeń mechanicznych oraz przebarwień powstałych na skutek niewłaściwej pielęgnacji oraz użytkowania towaru.
- W przypadku gdy Wykonawca uzna reklamację za uzasadnioną, gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę lub wymianę towaru na nowy. Wybór sposobu realizacji uprawnień z tytułu gwarancji należy do Wykonawcy.
- W przypadku, gdy zajdzie konieczność wymiany towarów lub elementów wyprodukowanych na bazie materiałów, których Wykonawca już nie posiada w swojej ofercie. Zamawiający ma obowiązek wybrać substytucyjny produkt lub towar występujący w zbliżonej cenie z aktualnej oferty, z którego zostanie wykonana wymienna część. Brak Wyboru w terminie jednego miesiąca od daty przedstawienia ofert jest równoznaczny z odstąpieniem od roszczeń z tytułu gwarancji.
- W przypadku dokonania naprawy termin gwarancji dla naprawionego elementu ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy. W razie konieczności wymiany elementów lub całego wyrobu nowy okres gwarancyjny (2 lata) stosuje się tylko do części wymienionej i liczony jest od dnia dokonania wymiany.

Ars Longa Spółka z o.o.
Przyczyna Dolna 77
67-400 Wschowa
NIP: 925-18-50-433