

Gwarancja i reklamacja

Gwarancją objęty jest każdy produkt Sztuki Beskidzkiej.

Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy - dotyczy pledów wełnianych,
24 miesiące - dotyczy dywanów.

Gwarancja obejmuje wszystkie zjawiska, wady i usterki mające wpływ na kwalifikację jakościową dywanu, pledu oraz uszkodzeń powstałych w trakcie transportu na wskazany adres.

Gwarancji nie podlegają wszelkie uszkodzenia mechaniczne (rozdarcia, obtarcia, rozcięcia itp.) oraz uszkodzenia spowodowane niedbałym lub niewłaściwym, niezgodnym z przeznaczeniem użytkowaniem.

Sprzedawca i Producent nie ponoszą odpowiedzialności za szkody spowodowane pomyłkami popełnionymi przez Klienta podczas składania zamówienia.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za odchyłki w kolorystyce i wymiarach wyrobów z tolerancją odbiegającą od wymiarów + - 5%.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za wyroby z wełny, które mogą ulec rozjaśnieniu, jeżeli są narażone na bezpośrednie nasłonecznienie.

Rozpatrzenie reklamacji przez Producenta wynosi 14 dni.

Informujemy, że produkty przesłane w ramach reklamacji, muszą sponiać podstawowe wymogi higieniczne. Klient ma obowiązek przedłożyć reklamowany towar czysty, bez zabrudzeń oraz higienicznie nieszkodliwy. tj. również niewydzielający nieprzyjemnych zapachów. Reklamacja asortymentu przesłanego przez Klienta , który nie przestrzega zasad higieny, nie zostanie rozpatrzona.