

Gwarancja

1. Niniejszy dokument jest oświadczeniem gwarancyjnym w rozumieniu art. 577§1 KC ustawy Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2014 r. poz. 121) i dotyczy jedynie sprzedaży produktów na rzecz konsumentów.
2. Gwarantem mebli jest Tavolini Karolina Hardy, z siedzibą w 05-025 Janinów, ul. Fińska 16, NIP 8551473081
3. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy wad fizycznych rzeczy sprzedanej. Gwarant zapewnia dobrą jakość i prawidłowe funkcjonowanie produkowanych przez niego mebli, na warunkach określonych w niniejszej Gwarancji.
4. Firma Tavolini udziela Kupującemu gwarancję na zakupiony towar. Sprzedający zobowiązany będzie do usunięcia wady fizycznej towaru, jeżeli wady te ujawnią się w ciągu 24 miesięcy od dnia wystawienia faktury, pod warunkiem poinformowania producenta przez Kupującego o wadzie (niezgodności) towaru w terminie 7 dni od dnia jego wykrycia.
5. Roszczenia z tytułu gwarancji Kupujący zgłasza do Sprzedawcy.
6. Kompletność mebli pod względem ilościowym oraz blaty ceramiczne (ze spieków kwarcowych), szklane lub powstałe po połączeniu szkła z ceramiką należy sprawdzić przy odbiorze mebli.
7. Zgłaszając reklamację Kupujący zobowiązany jest przedłożyć prawidłowo wypełnioną gwarancję, zaakceptowane warunki gwarancji i dowód zakupu.
8. Zgłoszenie reklamacyjne musi być złożone w formie pisemnej i powinno zawierać dokładny opis wady oraz jej zdjęcia.
9. Za prawidłowy montaż zgodnie z instrukcją montażu dołączoną do mebla oraz jego ustawienie odpowiada Kupujący.
10. W razie stwierdzenia konieczności Gwarant ma prawo dokonać wizji lokalnej w pomieszczeniu Kupującego celem zweryfikowania zasadności reklamacji. W tym celu Gwarant umawia z Kupującym termin wizji lokalnej w dni robocze. Brak współpracy Kupującego z Gwarantem w zakresie umówienia terminu wizji lub uniemożliwienie dokonania wizji w umówionym terminie skutkuje utratą praw wynikających z gwarancji. Te same zasady dotyczą wizyty przedstawiciela Gwaranta w pomieszczeniu Kupującego w celu demontażu, montażu elementu lub usunięcia wady.
11. O przyjęciu zgłoszenia reklamacyjnego przez Gwaranta Kupujący będzie powiadomiony – w razie dokonania oględzin mebli, niezwłocznie po ich zakończeniu poprzez dokonanie wpisu do protokołu z oględzin.
12. Jeżeli po zgłoszeniu reklamacji nie dokonano oględzin, przyjmuje się, że w przypadku, gdy Gwarant nie ustosunkował się do reklamacji w ciągu 14 dni, uznał reklamację za zasadną.
13. O uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną Gwarant powiadomi w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji. – w przypadku braku kontaktu ze strony Gwaranta we wskazanym okresie reklamację uważa się za zasadną.
14. Jeżeli Kupujący uniemożliwi dokonanie naprawy uważa się, że zrezygnował z uprawnień wynikających z niniejszego Dokumentu Gwarancyjnego.
15. W przypadku gdy wada stanowiąca przedmiot reklamacji jest według oceny Gwaranta usuwalna, świadczenie gwarancyjne będzie realizowane w drodze naprawy lub wymiany elementów.
16. W przypadku akceptacji reklamacji Sprzedający usunie wady w terminie 30 dni od dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację. Jeżeli do usunięcia wad niezbędne będą materiały, których dostępność jest wyznaczona wydłużonym terminem oczekiwania, Sprzedający ustali inny termin realizacji reklamacji.
17. W przypadku konieczności naprawy w warunkach fabrycznych, Sprzedający zastrzega prawo wymontowania elementu przedmiotu reklamacji na czas naprawy.
18. W przypadku, gdy wada jest nieusuwalna spełnienie świadczenia gwarancyjnego nastąpi przez wymianę reklamowanego elementu przedmiotu umowy na element wolny od wad.
19. Jeżeli charakter wady nie wymaga jej usuwania w warunkach fabrycznych naprawę gwarancyjną mającą na celu przywrócenie przedmiotu do stanu zgodnego z umową można wykonać poprzez dostanie do sklepu (sprzedawcy) elementów zamiennych. Gwarant zastrzega sobie możliwość wykonania naprawy u Kupującego w lokalu przez serwis Gwaranta.
20. Jeżeli podczas realizacji reklamacji, stwierdzi się obniżenie jakości przekraczające stopień normalnego zużycia - a tym samym uszkodzenia wywołane zmianą lub przeróbką, dokonaną przez Kupującego lub osobę trzecią, bądź towar będzie zdekompletowany (brak części składowych lub wyposażenia niezuszywanego, a niezbędnego przy ewentualnej dalszej sprzedaży), Sprzedawca potrąci równowartość uszkodzonych lub brakujących elementów oraz kosztów ich wymiany.
21. O sposobie załatwienia reklamacji decyduje Gwarant.
22. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z rękojmi.
23. Gwarancją nie są objęte wady, braki i uszkodzenia mebli wynikające z:
 - widoczne w momencie zakupu.
 - niewłaściwego bądź nieostrożnego transportu lub przenoszenia mebli,
 - uszkodzeń mechanicznych (np. uderzenia, otarcia, nacisk zbyt dużej siły)
 - zdarzeń losowych i działania siły wyższej,
 - błędów montażowych,
 - winy ekipy montażowej,
 - użytkowania mebli niezgodnego z zasadami użytkowania mebli i ich instrukcją
 - braku pielęgnacji lub pielęgnacji niezgodnej z zasadami pielęgnacji mebli,
 - naprawy lub przeróbki mebli wykonanej przez Kupującego
 - naprawy lub przeróbki mebli wykonanej na zlecenie Kupującego
 - w meblach sprzedawanych z ekspozycji wady, uszkodzenia, zużycie i braki ilościowe elementów stwierdzone w momencie zakupu,
 - wady i uszkodzenia, w wyniku których obniżono cenę mebla,
 - różnic odcieniach wynikających z cech charakterystycznych dla surowców naturalnych, z których wykonano mebel. Ze względu na procesy produkcyjne i różnorodność partii towarowych mogą wystąpić nieznaczne różnice w wymiarach (+/- 1 cm) oraz w odcieniach koloru, nawet w przypadku zakupu kilku sztuk tego samego wyrobu.
 - szkód i usterek spowodowanych przez zwierzęta.
 - wszelkiego rodzaju przypadkowych i celowych uszkodzeń oraz naturalnego zużycia.
 - gwarant nie ponosi odpowiedzialności za różnice w kolorze blatów, rysunku sło i użycia spieków i ich przebarwień. Są one charakterystyczne dla blatów ze spieków kwarcowych (ceramicznych). Podkreślają one niepowtarzalną specyfikę wyrobu i nie podlegają reklamacji.
24. Uszkodzenia mechaniczne niewidoczne (brak uszkodzeń opakowania kartonowego) należy zgłosić w ciągu 7 dni od daty zakupu. W takim przypadku Kupujący powinien zachować i okazać na żądanie Sprzedawcy oryginalne opakowanie, w celu wykluczenia ewentualnych szkód transportowych pod rygorem odmowy realizacji uprawnień wynikających z gwarancji.
25. Wady nie objęte gwarancją będą usuwane odpłatnie.
26. Nie należy samodzielnie dokonywać przeróbek mebli i zabudowy meblowej pod groźbą utraty gwarancji
27. Integralną częścią niniejszej gwarancji jest instrukcja montażu oraz instrukcja poprawnego użytkowania i pielęgnacji stolików oraz stołów.
28. W przypadku zaistnienia konieczności sprowadzenia części zamiennych, czy też w innych przypadkach uwarunkowanych technologicznie, termin, o którym mowa w punkcie 20, może zostać wydłużony maksymalnie do 90 dni.

pieczęć i podpis sprzedającego

akceptuję warunki gwarancji:

data i podpis kupującego