

## WARUNKI GWARANCJI

Dystrybutor (Gwarant) towarów PerDormire w Polsce:

MACHALA Sp. z o.o., ul. Aleksandra Ostrowskiego 30 lok. 246-247, 53-238 Wrocław

wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000234893, REGON: 020060328, NIP: 8992537999

1. Gwarancją objęte są wyłącznie towary określone poniżej, przez okres:

CLASSICO		MONTALESE	
Silver Mind Plus	6 lat	Visco Easy	10 lat
Midnight Special Comfort 3.0	12 lat	Confort Grey	6 lat
Aleo Vera Bio Visco 3.0	10 lat	Dual Feel	10 lat
Fast Spring	6 lat	Soft Memory	6 lat
XXL King	6 lat	Mind Memory (M10)	10 lat
New Memory B 2.0	10 lat	Tencel care (J10)	10 lat
Adam 4.5 Ressort	6 lat	Montepiano	6 lat
Adam Plus	10 lat	Biscotto	6 lat
Revive Memory	6 lat	Bella Fresh	10 lat
Rinfresco	10 lat	Gran Paradiso	10 lat
Bio Memory 5.0	6 lat	Sonnellino	10 lat
Wellness 3.0	6 lat	Aloe Relax 3.0	6 lat
Altair 3.5	10 lat	Must Hybrid	12 lat
Gran Sonno Fresh Wash Comfort 4.5	12 lat	Mind Impression 3.0	10 lat
Extra Mind Fresh 3.0	10 lat	Gran Sonno De Luxe	10 lat
Ponte Vecchio	12 lat	Free Wave	10 lat
Nature	12 lat	Cashmere Comfort 4.5	6 lat
Medical Form HD 3.5	10 lat	Genesi HD Evolution Fresh 2.0 (SoyaMD)	6 lat
D-Home	12 lat		
Soave Platnium, Soave	10 lat		

2. Gwarancją objęte są wyłącznie towary zakupione przez kupującego będącego konsumentem.
3. Gwarancja obejmuje wszelkie wady stwierdzone w okresie gwarancji, spowodowane zastosowaniem wadliwego materiału, wadliwą konstrukcją albo niewłaściwym wykonaniem.
4. Gwarancja ma zastosowanie do towaru zakupionego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Gwarancja nie obejmuje:
  - a) wad powstałych w wyniku naturalnego zesterzenia i zużycia (w tym naturalnych rozciągnięć pokrowca materaca), nieostrożnego przenoszenia i transportu, niewłaściwego użytkowania lub użytkowania do celów innych niż te, do których towar jest przeznaczony,
  - b) wad wynikających z uszkodzeń mechanicznych, nieodpowiedniej konserwacji i magazynowania, przechowywania w niewłaściwych warunkach (np. pleśń powstała w wyniku użytkowania),
  - c) wad powstałych w wyniku naprawy, montażu lub innych czynności oddziałujących na substancję towaru, dokonywanych przez osobę inną niż wskazana przez Dystrybutora (Gwaranta),
  - d) wad wynikających z nieprzestrzegania zasad prawidłowego użytkowania i konserwacji zawartych w instrukcji obsługi /gwarancji/zasad użytkowania dołączonej do towaru lub innego dokumentu, określającego te zasady,

- e) pojedynczych, wystających nitek lub luźnych szwów, które nie ograniczają walorów użytkowych towaru,
  - f) odczucia dotyczącego temperatury (natężenie ciepła, gorąca, zimna) wytwarzanej w kontakcie z towarami, a w szczególności z ich poszyciem (dotyczy także towarów o właściwościach termoaktywnych).
6. Do procedury reklamacyjnej nie zostaną przyjęte towary zabrudzone w stopniu większym niż wynikającym z normalnego użytkowania towaru i niespełniające standardów higieny.
  7. Wszelkie wady towaru należy zgłaszać niezwłocznie po ich wystąpieniu. W przypadku towaru wielkogabarytowego (tj. łóżka, stelaże itp.), towar powinien zostać udostępniony przez konsumenta w miejscu wskazanym przez Dystrybutora (Gwaranta) tj. albo w miejscu, w którym towar ten się aktualnie znajduje albo w miejscu wskazanym przez Dystrybutora (Gwaranta), do którego towar będzie dostarczony (wraz z kartą gwarancyjną i dowodem zakupu) na koszt Dystrybutora (Gwaranta) i za pośrednictwem wskazanego przez niego przewoźnika. W przypadku stwierdzonych wad w towarach małogabarytowych takich jak: poduszki, pościel, towary materiałowe oraz pozostałe akcesoria, konsument ma obowiązek udostępnić towar wraz z kartą gwarancyjną i dowodem zakupu w punkcie sprzedaży dystrybutora (Gwaranta), chyba, że Dystrybutor (Gwarant) wyrazi zgodę na przesłanie towaru do wskazanego przez niego miejsca na koszt własny.
  8. Odpowiedź na reklamację z tytułu gwarancji konsumenta zostanie udzielona w terminie 14 dni od dnia doręczenia Dystrybutorowi (Gwarantowi) zgłoszenia reklamacyjnego.
  9. Konsument może żądać wyłącznie wymiany albo naprawy reklamowanego towaru.
  10. Dystrybutor (Gwarant) może dokonać wymiany, gdy konsument żąda naprawy, lub Dystrybutor (Gwarant) może dokonać naprawy, gdy konsument żąda wymiany, jeżeli żądanie wybrane przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Dystrybutora (Gwaranta).
  11. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Dystrybutora (Gwaranta), może on odmówić żądaniu konsumenta.
  12. W przypadku uznania reklamacji na skutek żądania wymiany towaru, Dystrybutor (Gwarant) ustala z konsumentem pisemnie lub za pośrednictwem e-mail termin wymiany towaru. W przypadku ustaleń ustnych w drodze rozmowy telefonicznej, Dystrybutor (Gwarant) potwierdza z konsumentem pisemnie lub za pośrednictwem poczty e-mail termin wymiany towaru.
  13. W przypadku uznania reklamacji na skutek żądania naprawy towaru, Dystrybutor (Gwarant) informuje, że z uwagi na specyfikę towaru, standardowy termin naprawy wynosi od 8 tygodni do 3 miesięcy.
  14. O ewentualnym opóźnieniu i nowym terminie realizacji uznanej reklamacji konsument zostanie poinformowany - drogą mailową, telefoniczną, poprzez wiadomość tekstową SMS lub pocztą tradycyjną.
  15. Standardowe zasady dotyczące użytkowania i pielęgnacji towarów:
    - towary należy chronić przed działaniem cieczy, wysokich temperatur oraz otwartego ognia;
    - towary są przeznaczone do użytkowania we wnętrzach o temperaturze 5 – 30° C i względnej wilgotności powietrza ok. 45 – 60 %;
    - materace nadają się do wszelkiego rodzaju łóżek, najlepiej jednak, gdy leżą na równej, zapewniającej podparcie i właściwą cyrkulację powietrza powierzchni (np. stelaż listwowy lub stelaż z elementami z tworzyw sztucznych);
    - zapach nowego towaru ulatnia się po kilku dniach; zaleca się wietrzenie towarów, również w trakcie użytkowania, przynajmniej 4 razy w ciągu roku;
    - przy czyszczeniu towarów należy się kierować symbolami umieszczonymi na metce;
    - rozmiar podany jest na etykiecie towaru; rozmiar podany na etykiecie towaru może się nieznacznie różnić od rozmiaru rzeczywistego, zgodnie z normą Polskiego Komitetu Normalizacyjnego.
  16. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej/o braku zgodności towaru z umową.