

# KARTA GWARANCYJNA

## 1. Wstęp

Meble naszej produkcji powstają z precyzyjnie selekcjonowanego surowca. Do produkcji używamy materiałów oraz akcesoria o wysokich parametrach jakościowych. Na każdym etapie produkcji kładziemy duży nacisk na utrzymanie odpowiedniej jakości towaru. Oferowane przez naszą firmę meble przeznaczone są tylko i wyłącznie do funkcjonowania w pomieszczeniach zamkniętych. Meble będą służyły długie lata pod warunkiem przestrzegania instrukcji ich użytkowania i konserwacji.

## 2. Charakterystyka surowców używanych do produkcji mebli z drewna litego

Materiały użyte w wyprodukowanym meblu nadają mu jedyny w swoim rodzaju wygląd i osobowość. Drewno to naturalny produkt a jego wygląd zależy od warunków w jakich rośnie. Każdy kawałek drewna jest niepowtarzalny. Naturalne cechy drewna to sęki, pęknięcia, przebarwienia i różnorodność usłojenia.

Meble na ekspozycjach sklepowych są tylko i wyłącznie przykładem ich wykonania.

Mebel zamówiony może różnić się od ekspozycyjnego usłojeniem, kolorystyką, wyglądem drewna przy czym nie będzie to w żadnym przypadku wadą podlegającą reklamacji.

Prezentowane w salonach sprzedaży próbki służą jedynie jako informacja. Meble zamawiane na podstawie próbki będą wykonane w tej samej technologii i z tych samych materiałów, lecz ze względu na specyfikę i różnorodność drewna mogą występować różnice w kolorystyce oraz usłojeniu.

## 3. Warunki gwarancji oraz sposób składania reklamacji

- Gwarant zapewnia Kupującemu odpowiednią jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli pod warunkiem, że będą one właściwie zmontowane, ustawione, wyregulowane oraz użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem. W razie wystąpienia w meblu wady, Gwarant zobowiązuje się do stosownego świadczenia gwarancyjnego, według zasad określonych poniżej.
- Gwarancja obejmuje wyroby sprzedane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i znajdujące się na jej terytorium w czasie realizowania procesu reklamacji.
- Gwarant zapewnia odpowiednią jakość mebli przy zachowaniu zasad ich użytkowania zgodnie z przeznaczeniem w okresie 24 miesięcy od daty ich sprzedaży konsumentowi, jednakże nie dłużej, niż 27 miesięcy od daty ich wydania Sprzedawcy przez Gwaranta. Data wydania mebli Klientowi musi być potwierdzona podpisem Sprzedawcy na dowodzie sprzedaży, za który uważa się paragon lub fakturę.
- Przy sprzedaży, celem sprawdzenia jakości oraz stanu, meble powinny być rozpakowane przez Kupującego, co Sprzedawca potwierdza w dowodzie sprzedaży mebla.
- Podstawą rozpatrzenia reklamacji przez Gwaranta jest przedłożenie przez kupującego karty gwarancyjnej lub dowodu sprzedaży mebli.
- W przypadku braku dowodu zakupu reklamacja uznana będzie za nieważną.
- Reklamacja musi być złożona w formie pisemnej (pismo, mail, faks) oraz musi zawierać zdjęcia elementów uszkodzonych lub reklamowanych (w formie elektronicznej).  
W przypadku mebli złożonych, jak i tych przeznaczonych do montażu należy podać numer reklamowanego elementu z instrukcji dołączonej do mebla.

## KARTA GWARANCYJNA

- Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie do 7 dni od daty zgłoszenia reklamacji Gwarantowi na piśmie.
- Realizacja reklamacji w drodze nieodpłatnej naprawy lub wymiany reklamowanej części nastąpi w terminie nie dłuższym niż 28 dni kalendarzowych od daty jej rozpatrzenia.
- W przypadku wymiany części mebla Gwarant wyśle ją nieodpłatnie na adres wskazanego przez Sprzedawcę salonu.
- Termin rozpatrzenia i realizacji reklamacji może ulec przedłużeniu, jeżeli Kupujący wyrazi na to zgodę e-mailem lub w inny sposób na piśmie. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Gwaranta lub przedstawiciel Sprzedającego (po wcześniejszym ustaleniu tego z Gwarantem) zgłosił się do Kupującego w uzgodnionym terminie i nie mógł dokonać czynności reklamacyjnych z przyczyn leżących po stronie Kupującego. W tej sytuacji realizacja reklamacji następuje w nowym terminie nie dłuższym niż 28 dni.
- O przyjęciu reklamacji do realizacji w drodze naprawy lub też o uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną Kupujący zostanie powiadomiony przez Gwaranta niezwłocznie po zakończeniu oględzin mebli lub przesłanych materiałów, w drodze pisemnej decyzji, w terminie 7 dni od daty zgłoszenia reklamacji do Gwaranta.
- Wady uznane na etapie rozpatrzenia za usuwalne będą naprawiane w warunkach niefabrycznych (naprawa u Kupującego przez Kupującego, przedstawiciela Sprzedającego lub przedstawiciela Gwaranta) lub w warunkach fabrycznych (naprawa tylko i wyłącznie w zakładzie Gwaranta).
- W przypadku wad uznanych na etapie rozpatrzenia za wady nieusuwalne, reklamacje realizowane będą w drodze obniżenia ceny mebla, w którym stwierdzono wadę lub wymiany mebla na fabrycznie nowy i wolny od wad.
- O wyborze sposobu załatwienia reklamacji ostatecznie decyduje Gwarant.
- Jeżeli Kupujący uniemożliwi dokonanie naprawy wad usuwalnych uważa się, że zrezygnował z uprawnień wynikających z niniejszej karty gwarancyjnej.
- Okres gwarancji zostanie przedłużony o termin, który upłynie od momentu zgłoszenia reklamacji do jej zrealizowania, jeżeli w tym okresie zgłoszona wada uniemożliwiała użytkowanie mebla zgodnie z jego przeznaczeniem.
- Gwarant nie realizuje reklamacji na uszkodzenia mechaniczne powstałe wskutek niewłaściwego transportu lub przechowywania mebli przez Sprzedającego lub Kupującego. Jako dowód, że Producent dostarczył meble nieuszkodzone jest fakt przyjęcia mebli na magazyn Sprzedającego.
- W przypadku zgubienia karty gwarancyjnej i dowodu sprzedaży mebla Kupujący traci uprawnienia wynikające z gwarancji.
- Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

### 4. Gwarancji nie podlegają:

- Zabrudzenia, efekty niewłaściwych prób czyszczenia, szkody spowodowane przez zwierzęta domowe, uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania, plamy po zalaniu.
- Trudności w regulacji drzwi oraz szuflad wynikające z nierównego i niewypoziomowanego podłoża.
- Konieczność ponownej regulacji drzwi i szuflad z powodu przemieszczenia mebli.
- Wady wynikające z braku przytwierdzenia mebla do ściany, jeśli jest to zalecane w instrukcji montażu.
- Zmiany wynikające z napraw lub przeróbek mebli wykonanych w swoim zakresie przez Kupującego.
- Cechy typowe surowców tj. sęki, przebarwienia, różnice w usłojeniu, szpachla zastosowana do wypełnienia ubytków.
- Zmiany zachodzące naturalnie w wyniku eksploatacji mebla.
- Zróżnicowane zużycie spowodowane nierównomierną eksploatacją poszczególnych powierzchni.
- Różnice struktury, kolorystyki materiałów w domawianych meblach do wcześniej zakupionych.