

KARTA GWARANCYJNA
Szanowni Państwo,
Gratulujemy zakupu mebli z kolekcji LISSY

Staliście się posiadaczem mebli wykonanych z wysokogatunkowych surowców: drewna litego* i naturalnych oklein*.
* Proszę zwrócić uwagę na specyficzne cechy tych materiałów.

Okleiny i lite drewno to materiały tworzone długimi latami przez przyrodę. Charakteryzują się różnicami kolorystycznymi i strukturalnymi nawet w obrębie jednego pnia. Decyduje to o pięknie każdego mebla i stanowi o jego niepowtarzalności. Pod stałym wpływem światła zmienia się odcień barwy drewna i okleiny, dlatego planując kolejne zakupy trzeba się liczyć z możliwością różnic kolorystycznych. Przy właściwej pielęgnacji meble będą długo zachowywać swoje piękno.

I. ZASADY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI MEBLI

1. Meble należy użytkować zgodnie z ich konstrukcją i przeznaczeniem.
2. Meble należy ustawiać na wypoziomowanej powierzchni.
3. Meble należy użytkować w pomieszczeniach zamkniętych, suchych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami czynników mogących powodować ich uszkodzenie, jak również bezpośrednim działaniem promieni słonecznych. Warunki klimatyczne dla właściwego użytkowania mebli są następujące:
 - wilgotność powietrza 40-70%,
 - temperatura 15-30°C.
4. Mebli nie należy ustawiać w odległości mniejszej niż 0,5 m od czynnych źródeł ciepła (grzejniki, piece).
5. Polakierowane powierzchnie należy chronić przed obiciem i zarysowaniem.
6. Powierzchnie blatów stołów, kredensów, komód, słupków należy chronić przed bezpośrednim działaniem gorących naczyń, zamoczeniem i rozpuszczalnikami.
7. W przypadku zastosowania w meblach oświetlenia halogenowego, żarówek nie należy dotykać bezpośrednio ręką, gdyż mogą spowodować oparzenie.
8. Powierzchnie mebli wykonanych z drewna litego i naturalnych oklein należy odkurzać miękkimi tkaninami zwilżonymi w roztworze mydła i następnie wytrzeć do sucha. Przestrzegamy przed stosowaniem środków zawierających silikon i innych chemicznych środków konserwacji mebli, gdyż mogą one działać negatywnie na wygląd powłoki lakierowej, jak również powodować niemożność wykonania naprawy reklamacyjnej. Powierzchnie tapicerowane należy odkurzać odkurzaczem przy pomocy miękkiej szczotki.

II. ZASADY GWARANCJI

1. Gwarancja jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Czas trwania gwarancji wynosi 24 miesiące.
3. Gwarant odpowiada za wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych meblach oraz za uszkodzenia będące nieuniknionym ich następstwem, o ile były użytkowane zgodnie z przeznaczeniem i w odpowiednich warunkach (patrz pkt. I).
4. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego ważnej karty gwarancyjnej wraz z zamówieniem.
5. Za usługę gwarancyjną rozumie się wykonanie przez gwaranta bezpłatnych napraw specjalistycznych mających na celu usunięcie wady mebla.
6. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

III. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Zgłoszenie reklamacyjne przyjmuje PISEMNIEM sklep w którym zakupiono (zamówiono) meble lub biuro LISSY tel/ fax 34/ 35-75-292.
2. O przyjęciu reklamacji albo o uznaniu jej za nieuzasadnioną, Gwarant powiadomi Kupującego w terminie 14 dni od dnia

zgłoszenia reklamacji:

- a) w dniu dokonania oględzin przez dokonanie wpisu do zgłoszenia reklamacyjnego,
 - b) we wszystkich innych przypadkach udzielając odpowiedzi w formie pisemnej.
3. Reklamacja będzie załatwiona:
- a) w dniu dokonania oględzin, jeżeli jest wada wg oceny gwaranta jest usuwalna i naprawa może być wykonana na miejscu,
 - b) w ciągu 30 dni roboczych od dnia upływu terminu zawiadomienia klienta o sposobie załatwienia reklamacji, jeżeli charakter wady wymaga usuwania jej w warunkach fabrycznych. W takim przypadku serwis producenta odbierze mebel za pokwitowaniem w protokole reklamacji i po dokonanej naprawie mebel zostanie dostarczony klientowi.
4. Jeżeli wada nie będzie mogła być usunięta w normalnym toku postępowania, termin naprawy może zostać przedłużony za zgodą Klienta.
5. W przypadku, gdy wada jest nieusuwalna lub też gdy jej usunięcie spowodowałoby lub mogłoby spowodować obniżenie jakości mebla, załatwienie reklamacji może nastąpić za zgodą Kupującego przez:
- a) wymianę mebla na wolny od wad,
 - b) odstąpienie od umowy kupna.
6. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy:
- a) przedstawiciel gwaranta zgłosił się u Klienta w uzgodnionym terminie w celu załatwienia reklamacji, a nie mógł tej czynności wykonać z przyczyn leżących po stronie Klienta,
 - b) meble są składowane w sposób uniemożliwiający dokonanie oględzin lub nie pozwala na to ich stan higieniczno- sanitarny.
7. Jeżeli Kupujący dwukrotnie nie zezwolił serwisowi na wykonanie usługi uważa się, że zrezygnował z uprawnień.
8. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas załatwienia reklamacji, jeżeli w związku z jej załatwieniem nie było możliwe używanie przez Kupującego mebla, zgodnie z jego przeznaczeniem.

IV. GWARANCJĄ PRODUCENTA NIE SĄ OBJĘTE:

1. Uszkodzenia i braki ilościowe elementów i akcesoriów widoczne przy odbiorze.
2. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego przewozu, przenoszenia mebli oraz montażu elementów i akcesoriów- jeżeli czynności te zostały wykonane przez Kupującego lub wynikły po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności niezawinionych przez gwaranta.
3. Szkody i usterki spowodowane przez zwierzęta.
4. Uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z zasadami użytkowania przechowywania i konserwacji mebli.
5. Wady i uszkodzenia w wyniku których obniżono cenę wyrobu.
6. Żarówki w sprzęcie oświetleniowym.
7. Nie zostaną uznane za wadę:
 - zmiany zachodzące w meblach, będące efektem naturalnych procesów (np. naturalne zmiany barwy drewna lub połysku lakieru w procesie eksploatacji),
 - dopuszczalne różnice w odcieniu drewnianych elementów mebla, gdyż zróżnicowanie odcieni wynika z różnych warunków siedliskowych drzew użytych do produkcji,
 - widoczne promienie rdzeniowe drewna, jako jeden z elementów jego budowy anatomicznej,
 - uszkodzenia powierzchni w elementach konserwowanych przez użytkownika środkami zawierającymi silikon i innymi chemicznymi środkami konserwacji mebli (zwłaszcza Pronto),

.....
(pieczęć i podpis sprzedawcy)

- zależy od modelu mebla