

## JAFRA CONNECT sp. z o.o.

ul. Piastowska 68, 46-380 Dobrodzień, tel.+48 (71) 319 13 78, [jafra@jafra.pl](mailto:jafra@jafra.pl)

Firma JAFRA dostarcza swoim klientom meble, których zaletą jest wykonanie z wysokogatunkowego surowca naturalnego o najwyższej jakości, niepowtarzalnych wzorach, usłojeniach i barwach. Jesteśmy jednym z czołowych producentów mebli stylowych, które zaspokajają wyrafinowane oczekiwania klientów. Tradycyjna praca rzemieślnicza gwarantuje niepowtarzalność, indywidualizm i oryginalność naszych wyrobów. Nasze meble wykonane są przeważnie z litego drewna olchowego i dębowego. Wszystkie ich elementy są naturalne, ekologiczne i bezpieczne dla zdrowia. Tam, gdzie nie można stosować litych elementów drewnianych, stosujemy płytę stolarską wykonaną z drewna iglastego, okleinowaną naturalną okleiną. W niektórych przypadkach np. przy blatach stosujemy elementy płytowe. Nasze materiały drzewne pochodzą od dostawców, którzy posiadają certyfikat FSC, świadczące o pochodzeniu drewna z zasobów ekologicznych i odnawialnych. Barwniki i lakiery przez nas używane nie zawierają substancji szkodliwych. Na uwagę zasługuje fakt, że użyte lakiery spełniają bardzo restrykcyjne normy i posiadają odpowiednie atesty. Wiele firm stawia dziś na wysoką mechanizację i komputeryzację. Naszym atutem jest natomiast łączenie nowoczesności i tradycji oraz wierność stolarskiemu rzemiosłu. Dziś już prawie nikt nie robi tradycyjnych połączeń na „jaskółczy ogon” i widlic. W naszych meblach właśnie to stanowi o ich innowacyjności. Wszędzie możecie Państwo zobaczyć tradycyjną, stolarską robotę.

### ZASADY UŻYTKOWANIA MEBLI

1. Meble po rozpakowaniu mogą wydzielać tzw. „zapach nowości”. Zaleca się wietrzenie.
2. Meble powinny być używane zgodnie z ich przeznaczeniem.
3. Meble należy użytkować w pomieszczeniach suchych, zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi oraz bezpośrednim działaniem promieni słonecznych. Temperatura powietrza w pomieszczeniach powinna mieścić się w granicach: 10-30°C, a wilgotność względna w granicach 40-70%. Mebli nie należy ustawiać w odległości mniejszej niż 1 m od czynnych grzejników
4. Wymagane jest równe ustawienie - wypoziomowanie mebli. Niewykonanie danej czynności może powodować problemy z otwieraniem i zamykaniem drzwi i szuflad oraz nieprawidłowym działaniem zamków, za co Gwarant nie ponosi odpowiedzialności.
5. Należy unikać długotrwałego kontaktu polakierowanych powierzchni z wysokimi temperaturami (np. gorące naczynia), wodą (mokre wazyony), rozpuszczalnikami (rozlany alkohol). Czynniki te mogą wpłynąć na uszkodzenia lakieru, mogą powstać plamy, odbarwienia, zmatowienia, itp.

### ZASADY KONSERWACJI MEBLI

1. Meble należy czyścić miękką, lekko wilgotną tkaniną, po czym powierzchnie czyszczone należy wytrzeć do sucha. Informujemy, że lakiery zastosowane do wykończenia mebli nie wymagają konserwacji. Zastosowanie środków chemicznych, zawierających woski, nabłyszczacze itp. Do konserwacji mebli może spowodować zmiany strukturalne warstw lakierowanych, za co Gwarant nie ponosi odpowiedzialności.
2. Powierzchnie tapicerowane należy co pewien czas oczyścić suchą miękką ściereczką lub miękką szczotką, ewentualnie odkurzaczem z nasadką do tapicerki. Do czyszczenia tkanin i skór obiciowych nie stosować środków chemicznych

### Właściwości mebli:

Gwarant oświadcza, iż meble wykonane przez JAFRA CONNECT sp. z o.o. wytwarzane są głównie z naturalnego drewna w technologii rzemieślniczej, wobec czego w meblach dopuszczalne są drobne różnice w wybarwieniu pomiędzy jego częściami, szczególnie frezowanymi lub toczoneymi, czy też gatunkowe zróżnicowanie w strukturze drewna (sęki i słoje). Ponadto z uwagi na surowiec z którego wykonywane są meble, Gwarant oświadcza, iż podlegają one zużyciu, w szczególności z powodu działania promieni UV oraz wilgotności pomieszczeń. Z tego powodu z czasem mogą wystąpić wypłowienia, będące naturalnym procesem starzenia się mebli, a wynikającym z działania promieni UV.

### Przedmiot i termin gwarancji:

1. Niniejsza gwarancja obejmuje meble wyprodukowane przez Gwaranta, który niniejszym oświadcza, iż są one dobrej jakości i udziela na ich jakość gwarancji na okres 24 miesięcy liczonych od daty ich wydania Kupującemu
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze.
3. Podstawą rozpatrzenia reklamacji przez Gwaranta jest posiadanie przez Kupującego wypełnionej przez Sprzedającego karty gwarancyjnej oraz dokumentu finansowego potwierdzającego sprzedaż mebli, tj. faktury lub paragonu.
4. O stwierdzonej wadzie Kupujący jest zobowiązany powiadomić Gwaranta niezwłocznie od chwili jej zauważenia, ale nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od daty powstania wady.
5. Reklamacji w trybie gwarancji nie podlegają:
  - uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź niezgodnego z zasadami użytkowania konserwacji, czyszczenia i przechowywania, a także użytkowania mebli,
  - drewno i okleina dębowa posiada charakterystyczne naturalne cechy: sęki i pęknięcia, które są wypełnione czarną szpachlą lub żywicą epoksydową, różnorodne usłojenie, przebarwienia – odcienie jaśniejsze i ciemniejsze, naturalne błyszczce (biele), czyli białe przebarwienia podobne do rozstępów. Powyższe cechy powodują, że każdy mebel z dębu jest niepowtarzalny, co jest jego zaletą, a nie wadą,
  - w produktach wykonanych z litego drewna istnieje możliwość pojawienia się mikropęknięć z uwagi na naturalną pracę drewna. Wpływ na to ma zmiana wilgotności, nasłonecznienia, temperatury itp. W blatach drewnianych mikropęknięcia mogą się pojawiać i zniknąć w zależności od warunków atmosferycznych i jest to ściśle związane z higroskopijnymi właściwościami drewna. W związku z tym nie uznaje się za wadę mikropęknięć, które są naturalnymi ubytkami wynikającymi z natury materiału użytego do wykonania mebla, stąd też mikropęknięcia nie muszą być wypełnione szpachlą lub żywicą w przypadku, kiedy nie jest to uzasadnione. Żywica i szpachla nie jest materiałem elastycznym, więc nie powiększa się razem z pęknięciem i dlatego mogą powstawać drobne nierówności i mikroszczeliny. W dostawkach do stołów nie ma ciągłości usłojenia.
  - cechy charakterystyczne dla surowców naturalnych, z których wykonano wyrób,
  - nieznaczne różnice koloru między poszczególnymi bryłami tego samego typu,
  - nieznaczne różnice koloru wynikające z technologii i specyfiki surowca, z którego wykonany jest wyrób,
  - uszkodzenia wynikające z naprawy lub przeróbki mebli wykonane przez Kupującego lub na jego zlecenie przez inny podmiot niż Gwaranta,
  - uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego lub nieostrożnego przewozu, przenoszenia, zaistnienia zdarzeń losowych niezależnych od Gwaranta,
  - ślady eksploatacji i naturalnego zużycia wynikające np. z nasłonecznienia, drobne rysy
  - wady i uszkodzenia istniejące w sprzedawanych meblach, z powodu których obniżono cenę sprzedając towar jako niepełnowartościowy i o których to wadach poinformowano Kupującego.

6. Sposób załatwienia reklamacji

{a} w przypadku wady usuwalnej:

— w warunkach niefabrycznych — reklamacja będzie załatwiana w drodze naprawy u Kupującego,

— w warunkach fabrycznych — reklamacja będzie załatwiana w drodze naprawy w zakładzie Gwaranta;

{b} w przypadku wady nieusuwalnej lub gdyby jej usunięcie miało wpływ na walory funkcjonalne lub estetyczne

— reklamacja załatwiana jest w drodze wymiany mebla na nowy, wolny od wad;

{c} meble niestandardowe, wykonane pod indywidualne zamówienie

— w przypadku wystąpienia reklamacji i braku możliwości usunięcia wady w warunkach niefabrycznych, meble bezwzględnie muszą być wydane do naprawy w warunkach fabrycznych.

7. O wyborze sposobu załatwienia reklamacji ostatecznie decyduje przedstawiciel Gwaranta.

8. Kupujący nie może żądać wymiany wadliwego

mebla na nowy, wolny od wad, gdy:

— gwarant jest w stanie dokonać skutecznej naprawy,

— mebel został zdekompletowany,

— meble zostały zakupione po cenie obniżonej lub z bonifikatą ze względu na jego wady,

— upłynął termin 6 miesięcy od daty dostarczenia mebla Kupującemu.

9. Uprawnienia z tytułu Gwarancji realizowane są przez Gwaranta tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarant wykonuje obowiązki wynikające z gwarancji w odpowiednim terminie, tj. terminie uwzględniającym rodzaj wady oraz techniczne możliwości usunięcia wady.

Uniemożliwienie gwarantowi dokonania oględzin mebli i/lub dokonanie naprawy uważa się za rezygnację z realizacji uprawnień wynikających z tytułu udzielonej gwarancji.

**Gwarancja na sprzedane meble nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.**

**JAFRA**  
SINCE 1946

## JAFRA CONNECT sp. z o.o.

ul. Piastowska 68, 46-380 Dobrodzień, tel.+48 (71) 319 13 78, [jafra@jafra.pl](mailto:jafra@jafra.pl)

### KARTA GWARANCYJNA

Nazwa wyrobu {kolekcja, symbol, kolor, numer i nazwa tapicerki):

.....  
.....

Data i numer dowodu sprzedaży:

.....

Monter {czytelny podpis):

.....

Pieczętka punktu sprzedaży i podpis sprzedawcy:

.....

**GWARANT: JAFRA CONNECT sp. z o.o., ul. Piastowska 68, 46-380 Dobrodzień**

**ZACHOWAĆ PRZEZ OKRES DWÓCH LAT — Karta gwarancyjna ważna tylko z dowodem zakupu.**

### **Dziękujemy za zakup mebli firmy Jafra.**

Dla nas ważne jest, aby meble były trwałe i dlatego wysyłamy wskazówki i porady, jak dbać o zakupione meble.

#### **Obsługa i konserwacja**

- Nigdy nie stawiaj mebli na wilgotnych powierzchniach.
- Dla zabezpieczenia podłóg należy założyć filcowe nóżki, aby uniknąć zarysowań na podłodze.
- Meble muszą być używane wewnątrz, a nie na zewnątrz, jeśli nie są do tego przeznaczone.
- Śruby i łączniki należy sprawdzać w regularnych odstępach czasu, aby upewnić się, że są dobrze dokręcone, bo w trakcie użytkowania mogą się luzować.
- Zawsze chroń meble przed gorącymi przedmiotami, rozpuszczalnikami. Wszelkiego rodzaju płyny, np. kawę, alkohol, czy wodę, należy natychmiast wytrzeć po rozlaniu na meble.
- Nie umieszczaj mebli w pobliżu źródeł ciepła, ponieważ mogą pękać.

#### **Montowanie**

- Podczas montażu bardzo ważne jest, aby produkt był montowany na czystej, miękkiej i równej powierzchni, aby uniknąć uszkodzeń.
- Zwróć szczególną uwagę na krawędzie i narożniki, mogą one ulec uszkodzeniu, jeśli zostaną uderzone podczas montażu.
- Powierzchnia jest wrażliwa na zarysowania i uderzenia, należy zachować ostrożność.

#### **Porady dotyczące pielęgnacji**

Meble lakierowane:

- Czyścić dobrze wykręconą, zwilżoną miękką bawełnianą ściereczką zawierającą tylko wodę.
- Wytrzeć do sucha suchą, miękką bawełnianą ściereczką.
- Zachowaj ostrożność podczas umieszczania twardych lub ostrych przedmiotów, które mogą uszkodzić powierzchnię mebli.
- Użyj podkładek lub materiału tekstylnego jako ochrony.

#### **Meble z litego i fenirowanego drewna**

Charakterystyczne dla wykończenia naturalnego materiału szlachetnego takiego jak drewno jest występowanie drobnych nieregularności, przebarwień lub mikro rys, które podkreślają urodę tego produktu, stanowią jego cechę i wyróżnik oraz nie stanowią uzasadnionego powodu do reklamacji, ani wady produktu.

Ważne jest, by wziąć pod uwagę fakt, iż produkty te tworzone są ręcznie więc nie będą nigdy identyczne, dlatego charakteryzują się następującymi cechami:

- nieregularne usłojenie
- różne odcienie poszczególnych lameli na blatach stołów
- drobne nierówności powierzchni
- drobne pęknięcia i mikro rysy
- dopuszczalny naturalny błyszcz i bielistość
- miejsca po sękach i pęknięcia wypełnione są czarną szpachlą lub za dopłatą żywicą syntetyczną.
- w miejscach wypełnień mogą powstać drobne nierówności, ponieważ drewno cały czas pracuje pod wpływem zmieniających się warunków otoczenia
- w dostawkach do stołów nie ma ciągłości usłojenia

Dodatkowo meble wystawione na działanie światła naturalnego lub sztucznego mogą po pewnym czasie zmienić swój pierwotny kolor. Również niewłaściwe przechowywanie, zbyt wysoka i długotrwała wilgotność lub przesuszone powietrze mogą negatywnie wpływać na drewno, czego efektem mogą być powstające nowe spękania, powiększające się widoczne już pęknięcia i mikro rysy, co stanowi cechę produktu, a nie jego wadę.