

KARTA GWANANCYJNA

Numer dokumentu zakupu

Data zakupu

Pieczęć i podpis punktu sprzedaży

MODEL

Naprawy gwarancyjne	Podpis klienta					
	Podpis i pieczętka serwisu					
	Uwagi dotyczące naprawy					
	Data naprawy lub wymiany					
	Data zgłoszenia reklamacji					

WARUNKI GWARANCJI

1. Firma Entro Sławomir Kaźmierczak, zwana dalej Gwarantem, udziela Kupującemu Gwarancji na okres 2 lat od daty sprzedaży Wyrobu udokumentowanej fakturą bądź paragonem,
2. Gwarancja obejmuje wszelkie wady stwierdzone w okresie gwarancji, spowodowane wadliwym materiałem, wadliwą konstrukcją albo niewłaściwym wykonaniem .
3. Wszelkie wady Wyrobu należy reklamować bez zbędnej zwłoki, w formie pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego, zawierającego dokładny opis wady oraz przedstawiając dowód zakupu (paragon, faktura).
W celu zapewnienia odpowiedniego zasobu informacji potrzebnego do właściwej oceny zgłaszanej wady jakościowej Wyrobu, zgłaszający reklamację w miarę możliwości dostarcza zdjęcia wyraźnie ilustrujące zgłaszaną wadę i sposób zamocowania/ podparcia stelaża w łóżku.
4. W przypadku istotnej wady, która została stwierdzona natychmiast po odbiorze i przeszkadza w użytkowaniu Wyrobu, reklamacja będzie rozpatrywana we współpracy z punktem sprzedaży. W przypadku pozostałych wad klient ma obowiązek na własny koszt dostarczyć produkt do punktu sprzedaży, wraz ze wspomnianą dokumentacją. Sprzedający bądź kupujący powinien zadbać o właściwe zabezpieczenie Wyrobu podczas transportu.
5. W zależności od rodzaju stwierdzonych wad Wyrób zostanie w odpowiedni sposób naprawiony, ewentualnie wymieniony na wolny od wad, bądź zostanie udzielona zniżka.
6. W przypadku uznania reklamacji i wymiany towaru na wolny od wad, Reklamujący obowiązany jest zwrócić reklamowany towar w stanie kompletnym w przeciwnym razie Gwarant obciąży nabywcę równowartością brakujących lub uszkodzonych elementów oraz kosztami ich wymiany.
7. Gwarancją producenta nie są objęte :
 - a) uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego oraz nieostrożnego przewozu, przenoszenia oraz montażu, jak również wynikiłe po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności.
 - b) uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania lub użytkowania do celów innych niż te, do których Wyrób jest przeznaczony, a w szczególności wad wynikających z uszkodzeń mechanicznych, nieodpowiedniej konserwacji i magazynowania.
8. Zasady użytkowania produktów:
 - a) Uszkodzenia wynikające z naturalnego zużycia poszczególnych elementów lub całości (np. naturalne odkształcenie się listwy giętej w trakcie użytkowania, ze względu na ich stałe obciążenie)
 - b) Wady i uszkodzenia, w wyniku których obniżono cenę Wyrobu.
 - c) Biały nalot na spodzie listwy giętej, który jest cechą naturalną powstałą podczas produkcji i nie stanowi zagrożenia dla życia i zdrowia,
 - d) Różnice w promieniu listwy giętej, które są wynikiem naturalnego rozprężania się formowanej mechanicznie listwy. Nie ma to wpływu na jakość, użytkowanie i przeznaczenie wyrobu.
 - e) Stelaż powinien być używany zgodnie z instrukcją i przeznaczeniem. Nie wolno obciążać i użytkować stelaża bez materaca.
 - f) Aby uniknąć uszkodzeń, przeczytaj instrukcje montażu. Do stelaża w rozmiarze od 140-180 cm łóżko powinno być wyposażone w dodatkową listwę środkową.
 - g) W trakcie użytkowania w razie potrzeby należy sprawdzić stan połączeń i podparcia.
 - h) Klient nie powinien nadmiernie obciążać stelaża (maksymalne obciążenie punktowe, ok. 100 kg). Przy większym obciążeniu wymagane jest wzmocnienie konstrukcji stelaża lub wykonanie go na zamówienie.
 - i) Do czyszczenia i konserwacji wymagane jest odkurzenie co kilka miesięcy, wytarcie suchą szmatką lub szczotką aby nie doprowadzić do trwałych zabrudzeń. Nie należy używać środków i przedmiotów czyszczących, które zawierają materiały ściernie lub związki chemiczne mogące uszkodzić powłoki lakierowane lub drewno, bądź agresywnie reagujące z powierzchnią tworzywa (np.: kwasy, barwniki, zmywacze itd.).
 - j) Stelaże nie powinny mieć kontaktu z cieczami np. wodą, itp. W przypadku kontaktu z wodą należy jak najszybciej wytrzeć i umożliwić ich całkowite wyschnięcie.
 - k) Stelaże przeznaczone są do użytkowania w suchych pomieszczeniach, ze sprawnie działającą wentylacją. Poziom wilgotności powinien wynosić między 40-70%.
9. Gwarant zastrzega, że tolerancja wymiarów Wyrobu wynosi +/- 1 cm dla szerokości i +/- 4 cm dla długości stelaża.
10. Gwarant oświadcza, że niniejsza gwarancja na sprzedany Wyrób nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
 - h) Chroń lakierowane powierzchnie sprężynujących listew przed zarysowaniami i uszkodzeniami.
 - i) Dopuszczalne jest naturalne odkształcenie się listew giętych w trakcie użytkowania, ze względu na ich stałe obciążenie.
 - j) Listwy gięte, wykonane są z elastycznej sklejki formowanej mechanicznie. Ich promień gięcia może się nieznacznie różnić. Nie wpływa to na komfort użytkowania i jest normalną cechą sklejki.
 - k) W celu prawidłowego zabezpieczenia materaca przed zakurzeniem lub możliwymi uszkodzeniami pokrowca, zalecamy stosowanie przekładki ochronnej pomiędzy stelażem, a materacem.