

ZASADY UŻYTKOWANIA I GWARANCJA MEBLI FIRMY ALF UNO S.p.A.



I. ZASADY UŻYTKOWNIA MEBLI

1. Meble po rozpakowaniu mogą wydzielać tzw. „zapach nowości”.
Zaleca się wietrzenie pomieszczeń w których użytkowane są meble.
2. Meble powinny być używane zgodnie z ich konstrukcją i przeznaczeniem.
3. Meble należy użytkować w pomieszczeniach suchych, zamkniętych zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi oraz bezpośrednim działaniem promieni słonecznych. Temperatura powietrza w pomieszczeniach powinna mieścić się w granicach 10-30 stopni Celsjusza, a wilgotność względna w granicach 40-70%.
4. Mebli nie należy ustawiać w odległości mniejszej niż 1 m od czynnych źródeł ciepła (grzejniki, piece)
5. Podczas planowania ustawienia mebli należy pamiętać, że światło słoneczne może przyczynić się do zmiany odcienia wyrobu czy też blaknięcia powierzchni mebla i stanowi to o naturalnych właściwościach mebla.
6. Wymagane jest równe ustawienie – wypoziomowanie mebli.
7. Należy unikać długotrwałego kontaktu polakierowanych powierzchni z wysokimi temperaturami (np. gorące naczynia), wodą (np. przemakające wazony, lub zawilgocenie powierzchni), roztworami aktywnymi chemicznie (m.in. rozlany rozpuszczalnik, alkohol, płyny do pielęgnacji ciała). Czynniki te mogą wpłynąć na uszkodzenia lakieru, mogą powstać plamy, odbarwienia, zmatowienia, itp. W przypadku zamoczenia należy bezzwłocznie przyłożyć suchą szmatkę w celu wchłonięcia wilgoci. Nie wolno pocierać cieczy na powierzchni mebla, ponieważ może to spowodować nieodwracalne uszkodzenia powłoki lakierniczej, za co Gwarant nie odpowiada.
8. Powierzchnie robocze blatów stołów, kredensów, stolików itp. należy chronić przed uszkodzeniami. Nie układać na nich ostrych przedmiotów lub innych materiałów mogących je uszkodzić (metalowe okucia torebek, ceramika, metalowe rzeźby itp.) - proponujemy stosować samoprzylepne podkładki dodatkowo chroniące mebel.
9. Meble należy czyścić miękką, lekko wilgotną tkaniną, po czym powierzchnie czyszczone należy wytrzeć do sucha. Informujemy, że lakiery zastosowane do wykończenia mebli nie wymagają konserwacji. Zastosowanie środków chemicznych, zawierających woski, nabłyszczacze itp. do konserwacji mebli może spowodować zmiany strukturalne warstw lakierowanych, za co Gwarant nie ponosi odpowiedzialności.
10. Powierzchnie tapicerowane należy co pewien czas oczyścić suchą miękką ściereczką lub miękką szczotką, ewentualnie odkurzaczem z nasadką do tapicerki. Do czyszczenia tkanin i skór obiciowych nie stosować środków chemicznych typu: rozcieńczalniki, benzyna, alkohol.
11. Meble nie są przygotowane do przenoszenia wysokich obciążeń i takie postępowanie grozi poważnym uszkodzeniem mebla lub wypadkiem.
12. Wytrzymałość mocowań ściennych jest uzależniona przede wszystkim od rodzaju ściany. Nie powinno się przekraczać granicznych wartości obciążenia elementów wiszących takich jak półki, segmenty szafek wiszących itp.,

ponieważ może to spowodować uszkodzenie elementu jak i pozostałych mebli znajdujących się w zabudowie.

13. W przypadku mebli z oświetleniem zabrania się samowolnej naprawy uszkodzonych elementów instalacji takich jak zasilacz (transformator), wtyczka sieciowa i przewód zasilający. W celu ewentualnej naprawy należy zwrócić się do odpowiedniego specjalisty.

II. ZASADY GWARANCJI

Gwarant ALF UNO oświadcza, iż meble przez niego wykonane, wytwarzane są z drewnopochodnych oraz naturalnych surowców, wobec czego w meblach dopuszczalne są drobne różnice w wybarwieniu pomiędzy jego częściami, czy też gatunkowe zróżnicowanie w strukturze drewna (usłojenie). Ponadto z uwagi na surowiec z którego wykonywane są meble, Gwarant oświadcza, iż podlegają one zużyciu, w szczególności z powodu działania promieni UV oraz wilgotności pomieszczeń. Z tego powodu z czasem mogą wystąpić wypłowienia, będące naturalnym procesem starzenia się mebli, a wynikającym z działania czynników atmosferycznych takich jak m.in. promieniowanie UV.

1. Niniejsza gwarancja obejmuje meble wyprodukowane przez ALF UNO, który niniejszym oświadcza, iż są one dobrej jakości i udziela na ich jakość gwarancji na okres 24 miesięcy liczonych od daty ich wydania Kupującemu.
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze, o ile wyrób był używany zgodnie z przeznaczeniem i w odpowiednich warunkach (patrz punkt *I Zasady użytkowania mebli*).
3. Podstawą rozpatrzenia reklamacji przez Gwaranta jest posiadanie przez Kupującego dokumentu finansowego potwierdzającego sprzedaż mebli, tj. faktury lub paragonu.
4. O stwierdzonej wadzie Kupujący jest zobowiązany powiadomić Sprzedającego niezwłocznie po jej zauważeniu, ale nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od daty powstania wady.
5. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z samodzielnego montażu lub nieprzestrzegania instrukcji montażu.
6. Gwarancja udzielona jest wyłącznie na wyroby nabyte przez osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej do osobistego użytku.
7. W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego, osobą kontaktową jest zawsze przedstawiciel firmy, w której klient nabył meble.
8. Reklamacji w trybie gwarancji nie podlegają:
 - uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź niezgodnego z zasadami użytkowania, konserwacji, czyszczenia i przechowywania mebli,
 - naprawa i próby naprawy we własnym zakresie przez klienta prowadzą do wygaśnięcia gwarancji,
 - cechy charakterystyczne dla surowców naturalnych, z których wykonano wyrób,
 - nieznaczne różnice kolorystyczne, odcienie skór i tkanin między poszczególnymi bryłami tego samego typu w szczególności w przypadku, gdy zostały one zamówione w innym okresie,
 - nieznaczne różnice koloru wynikające z technologii i specyfiki surowca, z którego wykonany jest wyrób,
 - uszkodzenia wynikające z naprawy lub przeróbki mebli wykonane przez Kupującego lub na jego zlecenie przez inny podmiot niż Gwaranta,
 - uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego lub nieostrożnego przewozu, przenoszenia, zaistnienia zdarzeń losowych niezależnych od Gwaranta,

- ślady eksploatacji i naturalnego zużycia wynikające np. z nasłonecznienia,
- wady i uszkodzenia istniejące w sprzedawanych meblach, z powodu których obniżono cenę sprzedając towar jako niepełnowartościowy i o których to wadach poinformowano Kupującego,
- uszkodzenia i braki ilościowe elementów i akcesoriów widocznych przy odbiorze niezgłoszone w trakcie dostawy,
- szkody i usterki spowodowane przez zwierzęta,
- przepalenie żarówek lub świetlówek w sprzęcie oświetleniowym (nie dotyczy sytuacji, gdy oświetlenie nie działa w momencie dostawy).
- wady względem których została udzielona bonifikata przy zawieraniu umowy (podczas sprzedaży produktu z ekspozycji)

9. Sposób załatwienia reklamacji:

- a) w przypadku wady usuwalnej - reklamacja będzie załatwiana w drodze naprawy u Kupującego przez przedstawiciela Gwaranta,
- b) w przypadku wady nieusuwalnej lub gdyby jej usunięcie miało wpływ na walory funkcjonalne lub estetyczne – reklamacja załatwiona jest w drodze wymiany mebla na nowy, wolny od wad.

10. O wyborze sposobu załatwienia reklamacji ostatecznie decyduje przedstawiciel Gwaranta.

11. Kupujący nie może żądać wymiany wadliwego mebla na nowy, wolny od wad, gdy gwarant jest w stanie dokonać skutecznej naprawy,

12. Gwarant wykonuje obowiązki wynikające z gwarancji w możliwie najszybszym terminie, tj. terminie uwzględniającym rodzaj wady oraz techniczne możliwości usunięcia wady.

13. Uniemożliwienie przedstawicielowi Gwaranta dokonania oględzin mebli i/lub dokonanie naprawy uważa się za rezygnację z realizacji uprawnień wynikających z tytułu udzielonej gwarancji.

14. Gwarancja jest ważna tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy wyrobów zakupionych i znajdujących się na jej terytorium.

15. Gwarancja na sprzedane meble nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego

ALF UNO S.P.A.

VIA S. PIO X, 17
31018 FRANCONIGO DI GAIARINE (TV) ITALY
TEL. +39-0438 997 111
FAX ITALIA +39-0438 997 245
FAX ESTERO +39-0438 997 246
alf@alf.it www.alf.it